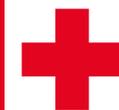


lo que nos une...

las personas

MEMORIA ANUAL
CRUZ ROJA ESPAÑOLA
EN ANDALUCÍA 2019

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española
Andalucía

lo que nos une...

las personas

MEMORIA ANUAL CRUZ ROJA ESPAÑOLA
EN ANDALUCÍA 2019



Edita:
Cruz Roja Española en Andalucía
Avenida de la Cruz Roja, nº 20
C.P. 41008 Sevilla

Diseño gráfico y maquetación:
M^a Eugenia Parra García

Textos y Fotografías:
Voluntariado y referentes provinciales y autonómico de Marca
y Comunicación de Cruz Roja Española en Andalucía

cada vez más cerca de las personas

visión

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

misión

Cruz Roja Española como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

Índice

Saluda de la Presidenta Autonómica	5	Voluntariado	30
Testimonios del área de conocimiento SOCIAL	6-9	Campañas e hitos de 2019	31
Testimonios del área EMPLEO	10-13	Personas y empresas socias	32-33
Testimonios del área SOCORROS	14-17	Datos económicos	34
Testimonios del área EDUCACIÓN	18-19	Desarrollo de la Red Territorial	35
Testimonios del área de SALUD	20-21	Estructura institucional de Cruz Roja Española en Andalucía	36-37
Testimonios del área MEDIOAMBIENTE	22-23	Plan Cruz Roja Responde frente al COVID19	38
Datos de actividad	24-29		



Esta memoria recoge historias y experiencias que las cifras no alcanzan a contar



MARÍA DEL MAR PAGEO GIMÉNEZ
PRESIDENTA AUTONÓMICA DE CRUZ
ROJA ESPAÑOLA EN ANDALUCÍA

Cada año, en Cruz Roja Española en Andalucía preparamos y presentamos nuestra memoria de actividad con el compromiso de acercar a toda la sociedad, de la manera más sencilla, clara y transparente posible, lo que somos y lo que hacemos. Este 2020 en el que la pandemia nos ha golpeado en todos aspectos de nuestras vidas, hasta el punto dramático de que miles de personas han perdido la suya, también la actividad de Cruz Roja se ha visto obligada a adaptarse y transformarse. A mediados del mes de marzo, una prudente responsabilidad nos llevó a suspender la presentación de esta memoria y a centrar nuestros esfuerzos en una actualidad en constante transformación. Aunque ahora 2019 nos pueda parecer un pasado lejano, es un ejercicio de responsabilidad y transparencia echar la vista atrás un momento y plasmar nuestra actividad a lo largo de ese año, para mirar al presente y al futuro con una sólida base de trabajo. Y sobre todo, era necesario recoger la voz de las personas que lo hicieron posible: en esta memoria recogemos sólo algunos de sus testimonios. Sus historias y experiencias transforman las cifras en vivencias, emociones y palabras de agradecimiento.

Una línea roja conecta cada historia a lo largo de estas páginas, reflejando que **son las personas lo que nos une, nos alienta y motiva a seguir adelante**. Y son ellas las que están en el centro de nuestra actividad, a través de una atención integral e interconectada.

Cruz Roja en Andalucía la formamos cientos de miles de pequeñas historias: cada socio, socia y entidad que deposita su confianza en la Organización para cambiar la sociedad y hacerla más justa e igualitaria. Quienes en un momento de vulnerabilidad encuentran en Cruz Roja un apoyo para transformar sus vidas. Y por supuesto, cada voluntario y voluntaria que ofrece su tiempo y su esfuerzo sin esperar nada a cambio. En 2019, **nuestro voluntariado fue un ejemplo de pasión y de solidaridad, y en 2020 ha sido el mejor modelo de valor y compromiso** en los momentos más difíciles. Queremos dedicar esta memoria a todas estas personas, sobre todo a quienes nos dejaron durante la pandemia dando su vida y su corazón por los demás, dejando en nosotros una huella imborrable.



Social

Actuamos con las personas vulnerables para que tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural disfrutando de un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven.



“Me gusta mucho tratar a las personas cara a cara”

Dulce Romero

“Entra, te escuchamos”, dice un cartel en la puerta. Y al otro lado está Dulce. Para muchas personas esta joven es el primer rostro de Cruz Roja, como voluntaria de acogida y valoración. Su labor, “atender a quienes llegan por primera vez” y ser el primer eslabón en el Modelo de Atención a las Personas, que permite dar una respuesta integral a las personas vulnerables. “Me gusta poder tratar con las personas cara a cara. Me llama la atención que sean capaces de contar sus experiencias”, afirma esta joven, que estudia Psicología en la Universidad de Jaén. “Me gusta el voluntariado por el contacto cercano con las personas. Me permite abrir los ojos al mundo”. Dulce recuerda el caso de una mujer refugiada: “Conocer su historia y su afán por superarse me impactó y que a pesar de todo siempre tenía una sonrisa”.



“Nuestra prioridad con las personas sin hogar es que se sientan escuchadas”

Ángel Luis Marcos

Cada jueves, Ángel recorre las calles de Córdoba para entregar alimentos y ropa a las personas sin hogar. “Nuestra prioridad, sin embargo, es hablar con ellas. Porque son personas que están solas todo el día y así pueden contar sus inquietudes y sus problemas”, afirma este cordobés que lleva la humanidad en los genes... y en la familia. De hecho, una de las voluntarias que le acompaña en su recorrido en las Unidades de Emergencia Social es su hija de 26 años, a la que ha inculcado sus valores. Y su esposa trabaja también en un centro para personas sin hogar. “Son personas olvidadas, pero con un mundo detrás”, reflexiona. Su propósito es visibilizar y sensibilizar sobre el ‘sinhogarismo’ en su ciudad, de hecho está trabajando en un proyecto audiovisual sobre estas personas, “para que dejen de ser invisibles para la sociedad”.



“Nos relacionamos con otras familias y aprendemos de ello”

Rocío Buceta

“A ser madre no se termina nunca de aprender. Tengo un hijo de 21 y otro de 12, y no se termina en la vida”, afirma Rocío, una gaditana que ha encontrado en Cruz Roja un lugar donde intercambiar las inquietudes, dudas y experiencias propias de la maternidad. Cada semana, acude a Cruz Roja en Chipiona donde, mientras los peques reciben apoyo escolar, padres y madres hablan de alimentación, de gestión de las emociones, de educación... Lo llaman “escuela de familia”, pero es un espacio para compartir: “Conoces a gente de distintas culturas, con distintas formas de ver las cosas, y sacas provecho de eso”, explica Rocío. En estas reuniones también disfrutaban del ocio con sus hijos e hijas: “Guardo unas manualidades de un taller en el que los peques representaron el Mago de Oz”. Rocío valora, sobre todo, la diversidad: “Antes era sota, caballo y rey y esto aporta otra visión”



“Voy en silla de ruedas y me ayudan a bañarme en el mar”

Fernando Rivas

Fernando se traslada cada verano a las playas de Chiclana (Cádiz), a más de 50 km de distancia de su casa, en Bornos. “Me gusta porque es una playa muy cómoda”, explica. Y es que, aunque Fernando usa silla de rueda debido a una enfermedad de nacimiento, disfruta bañándose en el mar gracias a las sillas anfibas de baño adaptado de Cruz Roja. La Institución fue pionera en implantar en Andalucía este servicio social, que complementa al propio servicio de socorrismo acuático con el que garantiza la seguridad en las playas. Aparte de usar los artículos de apoyo de Cruz Roja, Fernando recibe la atención cercana de los socorristas, que le ayudan a bañarse. “Le quieren mucho en Cruz Roja”, explica un familiar.





“Cualquier persona puede sufrir una situación de vulnerabilidad”

Mohamed Amin Mohand

“Me acuerdo de una mujer que vivía en la calle, que acudió a Cruz Roja, y desde aquí citamos a su familia. Finalmente pudo mantener contacto con ellos. Fue un caso muy bonito”. Mohamed Amin Mohand apenas tiene 17 años, pero cuenta con un bagaje y una madurez apabullantes gracias, en buena medida, a su labor de voluntariado en Cruz Roja. Este joven malagueño participa en el proyecto de Atención Integral a Familias, que cubre necesidades básicas a personas en exclusión social: “Además de la entrega de alimentos, higiene, vestuario, etc... orientamos y mediamos con recursos sociales, trabajando en red con otras entidades. Hacemos mediación familiar y damos apoyo psicosocial”. En esta atención integral, Mohamed recalca la importancia de “la empatía y la escucha activa, porque sobre todo necesitan que les escuchen”. Y recuerda que a cualquier persona “nos puede tocar una situación de extrema vulnerabilidad”.



“Cuando conozco a alguien solo veo a la persona, sin estereotipos”

Carmen Domínguez

Carmen es un torrente de espontaneidad, alegría y optimismo. Aunque ahora reside en Córdoba, gran parte de su vida vivió y trabajó en Alemania y Reino Unido, y eso la ha ayudado a eliminar estereotipos y prejuicios. “Lo único que veo cuando conozco a alguien es a una persona”, explica. Actualmente colabora en el Programa de Acogida a Personas Refugiadas, ayudándoles entre otras cosas a buscar viviendas que les permitan alquilar. Gracias a este contacto con personas de otros países, ha llegado a chapurrear algunas palabras en ucraniano, en ruso y en árabe, está al tanto de la actualidad internacional y cada día aprende algo nuevo de culturas diferentes. Al llegar a casa, Carmen cuenta que tiene mucha más energía para afrontar su vida, sus preocupaciones y sus problemas: “Soy una de las personas más felices del planeta”.



“Cruz Roja me ayudó, y ahora soy voluntaria y ayudo a otras mujeres”

Kama Gertrunde Bede

Bede es voluntaria en un centro de acogida de Cruz Roja en la provincia de Sevilla, donde se ofrece protección y atención humanitaria a mujeres inmigrantes especialmente vulnerables. “Ayudo a las mujeres. Hablo con ellas y comparto mi experiencia”. También Bede estuvo acogida en esa misma casa, hace tres años. “Me fui de mi país (Costa de Marfil) por culpa de la guerra. Tardé en llegar a España más de un año, tras pasar por varios países”, explica Bede: “El viaje en el mar fue muy duro”. “Yo quería irme a Alemania y cada día hacía la maleta” -recuerda-, pero en Cruz Roja la animaron a esperar y a estar más empoderada. En el centro aprendió español y participó en muchas actividades de integración. Bede recuerda el día de su cumpleaños; “Me hicieron una fiesta; fue la primera vez que lo celebraba en mi vida”. Además le ayudaron en la solicitud de protección internacional. Y a los seis meses, decidió quedarse en Sevilla. Encontró una vivienda, un trabajo y una manera de devolver la ayuda, como voluntaria.



“El voluntariado te enseña a no juzgar, a valorar a las personas”

Yexica Flores

Yexica Mabiet Flores Valdés tiene 26 años y es graduada en Psicología, máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía. Tras hacer voluntariado en varias organizaciones, Yexica pensó que Cruz Roja era “una buena entidad porque permite la colaboración en varias áreas y programas simultáneamente”, y de hecho, ha colaborando en programas tan diversos como Asentamientos, en Extrema Vulnerabilidad, y con el colectivo de personas refugiadas, como monitora formadora en temáticas de Género e Igualdad. Esta joven considera que la formación es “un espacio de visualización de problemáticas sociales”, y cree que “solo desde el conocimiento podemos convertirnos en agentes activos de lucha frente al patriarcado y la feminización de la pobreza”. Considera que su paso por Cruz Roja la ha convertido “en una persona mucho más consecuyente socialmente, en una persona que intenta no juzgar a las personas”.



“Antes no salía de casa, pero ahora vivo más animada”

Rafaela García Martínez

“Hace 4 años, yo tenía una depresión gigante, no veía salida”, recuerda Rafaela García, que a sus 68 años ha encontrado en Cruz Roja una motivación para “salir de casa”. “No tengo palabras para describir lo bien que me acogieron. Todo el mundo me ayudó y me animaron a participar en todos tipo de talleres”. Por ejemplo, aprendió informática. “Y me encanta”, asegura esta vecina de El Ejido (Almería). “Venir a Cruz Roja, estar entretenida y relacionarme con otras personas me ha dado la vida”.



Empleo

Actuamos para promover la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentren en esta situación de desventaja puedan acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.



Amplía estas historias a través de este QR



“Yo era un ‘ni ni’, pero ha cambiado mi vida en lo laboral y personal”

Antonio Navarro

A sus 26 años, Antonio recuerda cómo su vida dio un giro de 180 grados. “Para mí, Cruz Roja fue un antes y un después. Yo era un ‘ni ni’, ni trabajaba ni estudiaba, y ahora trabajo y estudio”, afirma este joven de Jerez, que llegó al Plan de Empleo por casualidad, sin motivación ni experiencia. “Mi currículum estaba vacío y nunca había ido a una entrevista, y ahora no hay una que se me resista”, recuerda Antonio. Tras una capacitación con prácticas, logró su primer trabajo en unos grandes almacenes. Pero además de la oportunidad laboral, su paso por Cruz Roja le ha dado mucho más: “Seguridad en mí mismo, salir de mi zona de confort, saber comunicarme...”. Ahora se involucra en la vida asociativa, política y cultural de su ciudad. Y es “mentor” para otros jóvenes que llegan al Plan de Empleo, a los que anima a “que aprovechen la oportunidad”. Como hizo él.



“No sé qué habría hecho sin Cruz Roja cuando llegué a España sin nada ni nadie”

Iryna Shamradzhi

Iryna huyó de Ucrania, perseguida por su ideología política. “Llegó un momento en el que empecé a temer por mi vida”, revela al recordar las amenazas que sufría. Un día tuvo que salir rápidamente del país, totalmente sola, y llegó a España buscando protección. En Córdoba encontró un nuevo hogar, donde ha acabado reuniendo a su hija, a su hijo, además de a su nuera y sus nietos. Aparte de un lugar de acogida, con Cruz Roja Española también encontró algo fundamental: una oportunidad laboral, gracias a un curso de formación que le abrió el camino a su primer trabajo en España: en una empresa de medicamentos. Allí pudo demostrar sus capacidades, ya que Iryna es licenciada en Farmacia. Sin embargo, no descarta abrir una cafetería, como la que montó en su país antes de que tuviera que dejarlo todo atrás.



“Animamos a otras empresas a colaborar con el Plan de Empleo”

Sergio Caballero

Serymar Inserta es una de las 150 empresas a las que Cruz Roja en Andalucía entregó un reconocimiento el pasado año por colaborar con el Plan de Empleo. Sergio Caballero, su administrador, se ha convertido también en embajador de sus proyectos y anima a otras empresas a crear alianzas: “Tener a gente con ganas de trabajar y formada es básico. En Cruz Roja están atentos a la empresa y a las personas usuarias”. Serymar colabora en Granada desde hace 10 años con formación, prácticas no laborales e inserción directa de personas con más dificultades de empleabilidad: “Viene gente en situaciones límite, como refugiadas y víctimas de violencia de género”, explica Sergio, que comparte el valor de la diversidad sin estereotipos: “Tenemos a personas de muchos países, la mayoría de España. Pero aquí hay una máxima: queremos a los mejores por su talento”. El Empleo es una oportunidad económica, pero también personal: “Les cambia la actitud, la alegría”.



“Cruz Roja me ayudó a abrirme a otros ámbitos de empleo”

Anita Aguiar

Anita tiene 40 años y tras pasar por varios trabajos en Sevilla, donde vive, se quedó en paro. “Entonces no sabía a dónde ir”, recuerda. En Cruz Roja Española, además de recibir apoyo social, encontró un espacio donde se le valoró por su talento, y donde recibió orientación para emprender un nuevo camino profesional. Participó en una formación como camarera de piso que le abrió una nueva oportunidad en un campo en el que nunca había tenido opción: “Cuando echaba el currículum, siempre me pedían formación”. Con la nueva preparación, consiguió un nuevo empleo. Anita recomienda participar en “este tipo de proyectos, porque a veces por no salir del entorno en el que hemos trabajado, no encontramos cosas mejores”.



Empleo



Zila y Joel

Zila y Joel llegaron de Venezuela junto a sus hijas, Zilena y Zara, buscando una vida mejor. Solicitaron asilo y tras 18 meses en el Centro de Migraciones de Cruz Roja en Roquetas de Mar (Almería) han podido hacer realidad un sueño: montar su propia pastelería en Almería. Zila empezó como limpiadora y Joel tuvo varios trabajos hasta que ella comenzó a hacer pasteles por encargo y vio que esta podía ser su oportunidad. Ahora están al frente de la pastelería Dulces Estaciones, en el barrio de los Ángeles. Una zona en la que ya se han hecho un hueco, donde tienen su casa y el cole de sus hijas. “Almería es un buen lugar para construir nuestro futuro”.

“Este es un buen lugar para construir nuestro futuro”

“Hemos encontrado en Cruz Roja un gran aliado”



Virgilio Domínguez García

Kit Online, de Martos (Jaén) es una de las más de 2.600 empresas que colaboraron en 2019 con el Plan de Empleo de Cruz Roja, aportando a los usuarios y usuarias espacios donde poner en práctica lo aprendido en sus formaciones. Y a pesar de ello, Virgilio Domínguez –gerente de la empresa– asegura que son ellos quienes deben dar las gracias: “Agradecemos a Cruz Roja la dedicación y profesionalidad con la que organizan los cursos a las personas que insertamos”.

“Hemos colaborado durante 4 años con la satisfacción de haber ayudado a integrar a más de 80 personas”, explica Domínguez, que destaca el “índice de éxito y compromiso” de quienes se forman con Cruz Roja. “Empezamos con el convencimiento de que las empresas debemos tener conciencia social y la experiencia ha sido tan positiva que ahora vemos a Cruz Roja como un gran aliado”, afirma el empresario. “Somos testigos de cómo cambia la vida a todas las familias que participan en el Plan de Empleo”, añade Domínguez, que anima “a todas las empresas a eliminar cualquier prejuicio que pudieran tener hacia estas iniciativas”.



“Me emociono cuando me dicen: estoy trabajando gracias a ti”

Fernando Luis Giménez

Fernando Luis conoció Andalucía Compromiso Digital a través de su grupo scout en Estepona (Málaga), con el que colaboraba con otras organizaciones. Es “voluntario digital” y acompaña cada sábado a personas en desempleo a mejorar sus competencias digitales, para utilizar las tecnologías en la búsqueda de un trabajo: “Les explicamos ofimática, talleres de búsqueda de empleo, vemos cómo preparar un currículum en papel y un video Currículum, o cómo utilizar redes sociales”, explica, y advierte que hoy día “quien no está capacitado en informática, da pasos atrás”. Fernando Luis se emociona cuando alguna de las personas a las que acompaña le dice “gracias a ti estoy trabajando”. Algo tan sencillo puede cambiar la vida a los demás.



“Hay que dar una gota de cariño a la Humanidad”

Juana Urdaneta

Juana Urdaneta -53 años, socióloga, licenciada en Educación y máster en Orientación Educativa- es voluntaria de Cruz Roja Española en Huelva desde hace tres años, convencida de que “hay que dar una gota de cariño a la Humanidad”. Tras participar en proyectos de apoyo a personas mayores, inmigrantes, y en exclusión social, se animó a participar en el Plan de Empleo, para acompañar, orientar y formar a quienes tienen más dificultades para acceder a un trabajo. Ayuda a estas personas, sobre todo, a reforzar su iniciativa, su capacidad de toma de decisiones y el manejo de emociones, entre otras habilidades. En el programa ‘Desafío Empleo +45’, se encarga de los talleres de orientación al logro y en el programa de Cohesión e Integración de Mujeres Contratadas en Origen enseña técnicas para la atención plena. Pero Juana no solo enseña: “También he aprendido mucho: nuevos oficios y he crecido profesionalmente. He evolucionado en mi dimensión familiar, ya que en Cruz Roja hay personas que me dan su cariño. He ampliado mi cultura, y sobre todo se ha despertado mi sensibilidad empática”. Juana cree que “la vida es un boomerang y lo que se da, llega de vuelta”.



Socorros

Actuamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas.



Amplía estas historias a través de este QR

“Es una gran satisfacción saber que ayudas a la gente”



Oussama Massaoud

Oussama es un joven marroquí muy activo. “Tiene mucha energía, necesita estar en acción”, explica Moustafa, su amigo y quien le animó a hacerse voluntario de Cruz Roja cuando llegó a Málaga desde Marruecos a mediados de 2019. Quizá por ello, se sumó a los proyectos de Salvamento y al Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de Ayuda Humanitaria, en el que se asiste en el puerto a las personas rescatadas en pateras por Salvamento Marítimo. Oussama no llegó en este tipo de embarcación, pero muchas de las personas a las que ayuda son compatriotas. “Cuando les hablo en árabe, se sienten más tranquilos”, explica Oussama: “Algunos llevan varios días en el mar, llegan asustados, vienen embarazadas y niños pequeños... Les damos ropa seca, alimento, una ducha...”. El voluntariado también les presta mediación, a través de una escucha activa y cercana. Conocer su lengua facilita la comunicación. “En Marruecos vi cómo salían, y ahora veo cómo llegan; se te mueve algo por dentro –recuerda Oussama–. Hay algo que le impresiona: “Los niños, a pesar del momento de emergencia, te sonrían”. Pura resiliencia.



“Contamos con los mejores equipos ante cualquier contingencia”

Antonio Cebrero

Antonio descubrió su vocación en Cruz Roja hace 25 años, como voluntario en Socorros y Emergencias. “Hasta entonces este mundo no me había llamado la atención”, reconoce, pero a través de la formación, consiguió su primer trabajo como conductor de ambulancias. Hace un par de años retomó el voluntariado, y en 2019 comenzó a participar en el nuevo Centro Logístico de Emergencias con el que Cruz Roja Española cuenta en Córdoba, y que aglutina los equipamientos con los que dar respuesta a cualquier contingencia. El Centro Logístico concentra equipos suficientes para atender una emergencia como la vivida un año antes en las costas por la llegada de pateras. Y desde Córdoba partieron camiones con camas portátiles para atender a los afectados por las inundaciones de la DANA (la gota fría) que azotó el Levante español en otoño de 2019.



“Los servicios preventivos mantienen al voluntariado activo y preparado”

Dolores Soria

Dolores es médica y encontró en el voluntariado una vía de desarrollar su profesión cuando tuvo que prejubilarse. “Veo que mi formación pone un granito de arena para ayudar a los demás”. Como responsable de Socorros en El Puerto de Santa María, en Cádiz, coordina los servicios preventivos de su ciudad y es referente provincial del ERIE sanitario, donde participan médicos, enfermeros, técnicos de transporte sanitario... “Dinamizo a la gente para que siempre esté preparada ante una emergencia”, explica. De hecho, la formación y la participación en actividades y simulacros es continua para mantener al voluntariado resuelto. Los servicios preventivos cumplen también ese papel: “Sirven para estar activos, formados y para tener el material al día”, asegura Dolores. “También hace que el voluntariado sienta que pertenece a un equipo y se sienta orgulloso de él”.



Socorros

“He vivido cosas que hacen que merezca la pena colaborar”

Isidoro Ruiz

Isidoro Ruiz, es voluntario de Cruz Roja en Jaén: “No estaba trabajando y un día decidí acercarme a Cruz Roja. Encontré un lugar donde me siento útil y puedo ayudar a otras personas. Colaboro en varios proyectos, pero en el área de Socorros y Emergencias he vivido alguna situación que me ha impactado y que me ha puesto a prueba, como una vez que tuve que intervenir con una niña que sufrió un infarto. Tuve que aplicar las maniobras de primeros auxilios y afortunadamente todo salió bien. Cosas como ésta hacen que merezca la pena el voluntariado y venir a la Cruz Roja. Mi intención es seguir colaborando y me encantaría conocer de primera mano el trabajo que hacen otros compañeros y compañeras en la costa, atendiendo a las personas que son rescatadas de pateras”



“Siempre hay alguien de Cruz Roja al otro lado del teléfono, 24 horas 365 días”

Miguel Ángel Cadena

Al otro lado del teléfono, la voz de Miguel Ángel inspira tranquilidad en mitad del caos de una emergencia. El Centro de Operaciones de Andalucía, donde Miguel Ángel trabaja desde hace 10 años en Sevilla, coordina el despliegue de los ERIE de toda Andalucía, principalmente los de Ayuda Humanitaria en costa. Cuando se rescata una patera, el aviso llega al COA, y este se encarga de activar a los equipos. “Ellos saben que se pueden apoyar en nosotros las 24 horas los 365 días del año”, explica Miguel Ángel. Desde el COA también se reciben y realizan las llamadas del sistema de Teleasistencia, otro tipo de emergencia con carácter social. “Desde aquí gestionamos Cuidate+, que es la teleasistencia del futuro: un sistema que avisa si ocurre algo en la vivienda sin que tengan que pulsar el botón. “Para algunas personas mayores, la única llamada que reciben en la semana es la nuestra. Hay usuarios que nos reconocen por la voz. Algunos han venido a conocernos”.



“En una emergencia, nos tienen a su lado, les escuchamos y acompañamos”

Evelyn Orlandini

Evelyn Paola Orlandini Mutis tiene 35 años, es licenciada en Psicología y es un ejemplo de generosidad al poner sus competencias al servicio de las personas vulnerables. Hace siete años se sumó al voluntariado de Cruz Roja en Huelva, pero tras un tiempo fuera de España, regresó en 2019 y se reincorporó a la Institución en un proyecto que se ajusta a su perfil, como voluntaria de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencia (ERIE). Evelyn aplica primeros auxilios en heridas invisibles, prestando apoyo psicosocial a las víctimas de emergencias. Por ejemplo, ha acompañado a muchas personas inmigrantes que perdieron sus pertenencias en incendios de asentamientos. Aunque la emergencia más dura fue, sin duda, el incendio de una vivienda en Huelva, en el que murieron varias personas. “Acompañamos a los familiares durante el duelo –explica–. Hay que contar con una gran preparación para que no te afecte”. Según Evelyn, Cruz Roja le “hace una mejor persona”: “Ha cambiado mi vida”.



Educación

Actuamos con las personas para mejorar sus capacitaciones, y fomentar así la igualdad de oportunidades, la participación activa y contribuir a la lucha contra la discriminación. A través de la educación en salud, en desarrollo, en valores, pero también del fomento de capacitaciones formales y transversales.



Amplía estas historias a través de este QR



“Hablamos con los jóvenes de forma cercana sobre salud”

Araceli Herrerías

Araceli ha participado en muchos proyectos de Cruz Roja, aunque encontró su sitio en Cruz Roja Juventud, donde es referente de Promoción del Éxito Escolar y en Educación para la Salud, uno de sus programas favoritos. “Creo que este tipo de proyectos son necesarios, porque los adolescentes no tienen siempre suficiente información”, afirma esta joven de Andújar (Jaén), que prefiere dialogar con las personas antes que darles una “charla” sobre los temas de salud: “Solemos ir a los institutos, no tanto a dar charlas, sino a hablar con ellos. Les preguntamos qué les interesa, y hacemos dinámicas sobre cada tema. No nos presentamos como que vamos a estar una hora hablando. Es más como una conversación entre amigos”, explica. Con los jóvenes hablan de muchos asuntos: violencia de género, de alimentación saludable, de adicciones, del ‘bullying’... “Este último tema les suele interesar, porque están en la edad en que se dan más casos”.



“Gracias a Cruz Roja Juventud pude continuar mis estudios”

Ronald Mijares

Ronald estudia en la Universidad de Sevilla. Cuando llegó a la ciudad, no conocía a nadie y encontró dificultades en los estudios. Pero su familia, de origen venezolano, no podía afrontar un refuerzo escolar. En Cruz Roja Juventud encontró el apoyo que necesitaba, a través del proyecto de Promoción del Éxito a jóvenes en edad no obligatoria, una variante de Promoción del Éxito Escolar para jóvenes a partir de los 16, que ayuda a que chicos y chicas en riesgo de exclusión puedan tener igualdad de oportunidades en la educación. “Me ayudaron a asumir gastos de materiales y me apoyaron en las materias”, explica Ronald, que tiempo después se ha involucrado también en Cruz Roja Juventud como voluntario, en campañas como Desayunos y Meriendas con Corazón, o en la Vuelta al Cole Solidaria. También ha empezado a formarse con la Organización en socorrismo acuático para trabajar mientras continúa con los estudios. Aunque de su paso por la Institución se queda con algo esencial: “Gracias a Cruz Roja ahora conozco a muchísima gente, e incluso me ayudó a ser voluntario”.



“Cruz Roja es un referente en la formación de primeros auxilios”

Cristina Vilchez

Cristina Vilchez empezó como voluntaria “hace 11 años, cuando recibí mi primera formación en primeros auxilios”. Aquellos primeros cursos y su experiencia como voluntaria le llevaron a estudiar Enfermería, y ahora es ella quien difunde los conocimientos como profesora del Centro de Formación de Cruz Roja en Granada: “Imparto Asistencia Inicial en Emergencia y formación en primeros auxilios”. Cristina destaca esto último: “Falta mucha educación en primeros auxilios, deberían conocerse desde la infancia”. Según recuerda, la formación ha cambiado mucho desde que recibió sus primeros cursos: “Pero es que Cruz Roja se actualiza, se moderniza”, y esto hace que la Institución “sea un referente” en esta materia: “La gente piensa en primeros auxilios y automáticamente lo hace en Cruz Roja”, afirma Cristina, que también pone énfasis en la preparación dentro de la Organización: “La formación del voluntariado es esencial”.



“Ellos aprenden español, pero yo también aprendo de ellos”

Sonia Montoya

Los adverbios, los sustantivos y los verbos son las herramientas con las que Sonia Montoya presta su ayuda a los demás, como voluntaria del centro de migraciones de Cruz Roja en Roquetas de Mar, Almería. Allí da clases de español a personas para las que el idioma es indispensable en su integración. Pero además de conocimiento, en el aula comparten “respeto y cariño”. Lo más duro es cuando sus “alumnos y alumnas” se marchan, para seguir su proceso migratorio. “Ellos aprenden español y yo aprendo de ellos. Me hablan de su cultura, de su familia, de sus miedos y los duros recuerdos de su viaje” recuerda Sonia, que ama lo que hace. “Adoro lo que me ha regalado la vida desde que soy voluntaria”. Además, Sonia ha acogido en su familia a un joven migrante no acompañado, al que conoció en una de sus clases. “Ha sido un regalo. Todos le adoramos, y él a nosotros”. Y concluye: “Me quedan muchísimas cosas que recibir”.



“La educación en valores es fundamental y forma parte del currículum académico”

Irene de Haro

Irene es profesora de Lengua Castellana y Literatura en el IES Ilíberis, de Atarfe (Granada), cuyo alumnado participó en 2019 –al igual que jóvenes de otros puntos de Andalucía– en un proyecto de Educación para el Desarrollo de Cruz Roja sobre migraciones forzosas, que culminó en la recreación de un campo de refugiados en Córdoba: Los chicos y chicas se metieron en el papel de familias forzadas a abandonar sus países, con dinámicas que recreaban los obstáculos en su huida. “El alumnado se involucró, viviéndolo en sus propias carnes. No era nada perturbador, pero sí lo suficiente vívido. Antes del campamento, hicimos actividades de reflexión en el instituto. Y también hablaron con personas refugiadas”, explica Irene, que se implicó como una más junto a David Casado, profesor del IES. “Fue muy enriquecedor. Los alumnos llegaron de una manera y se fueron de otra”. Para Irene, este tipo de Educación “es fundamental ante discursos del miedo”: “La misma Ley de Educación destaca su importancia. Y estas vivencias suman”.



Salud

Actuamos con las personas para contribuir a la mejora de la salud, mejorar los hábitos saludables y mejorar la gestión de la enfermedad.



Amplía estas historias a través de este QR



“Las personas a las que atendemos ven que alguien se preocupa por su bienestar”

Estrella Rodríguez

“Trabajaba como enfermera, pero me jubilé y me sentía vacía, desubicada. Por entonces era socia de Cruz Roja y decidí hacerme voluntaria”. Para Estrella, el voluntariado fue una vía de continuar una vida activa y participativa, y ha dedicado su actividad precisamente a fomentar hábitos de vida saludable entre las personas mayores de 65 años, impartiendo talleres de salud por diferentes ciudades de Jaén: Linares, Bailén, en pequeños pueblos... “Vamos a los Centros de Participación Activa y tomamos la tensión, el oxígeno en sangre, el pulso, el peso... Y les damos consejos sobre alimentación y salud”, explica Estrella. “A ellos y ellas les gusta, porque ven que hay alguien que se preocupa por su bienestar, y les sirve para cambiar la rutina en zonas donde el estilo de vida es su casa y sus tareas”. Aparte de talleres, organiza excursiones y meriendas saludables...”. Para Estrella, Cruz Roja también supone un “estímulo”.



“Llegué muy deteriorada, pero aquí ha mejorado mi salud y me encuentro mejor”

Soledad Luque

“Yo soy de Córdoba y llevo aquí tres años. Vine muy deteriorada, muy mal, muy mal. Me he llevado mucho tiempo para recuperarme, pero aquí me han animado y me han ayudado mucho, hasta que me puse mucho mejor. He engordado y todo”. Soledad llegó a la casa de acogida para personas con VIH con la que Cruz Roja cuenta en Granada, en un momento de gran vulnerabilidad. “No me tomaba los medicamentos, pero aquí me daban las medicinas y me llevaban al médico”, explica. Su salud ha mejorado, pero sobre todo su bienestar. “Yo ya no soy la misma. Aquí hacemos actividades, tareas de la casa, convivimos con otras personas, talleres de manualidades, cuidamos un huerto... te despeja la cabeza, te ríes y lo pasas bien”. En la vivienda, Soledad también ha aprendido a leer, aunque de su estancia el “día más importante” fue cuando consiguió saber algo de sus hijos en internet con ayuda de los monitores.



“Participo en un proyecto precioso y muy gratificante”

Mercedes Soler

“Cada semana, Mercedes acude al módulo de Unidad Terapéutica Educativa del Centro Penitenciario del Acebuche, para promover entre los internos hábitos de vida saludable, prevención del VIH, y otras capacidades transversales, como la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la empatía. Trabajan todas estas competencias con talleres de teatro, improvisación y pintura. “Es un proyecto precioso y muy gratificante”, reconoce Mercedes, que además de participar en el Plan de Salud es voluntaria en un sinfín de proyectos. “También imparto charlas de sensibilización sobre primeros auxilios, enfermedades de transmisión sexual, y hábitos de vida saludable”, enumera Mercedes, que de todo ello destaca el hecho de “que nos acercamos a las personas, que las tratamos por sus nombres, con su identidad, el escucharlas y el darles el valor que verdaderamente tienen, el empoderarlas, el que se den cuenta que no están solas, que Cruz Roja les acompaña”.





Amplía estas historias a través de este QR

Medio ambiente

Actuamos en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables.

“Contribuimos a reducir la pobreza energética”

Marco Marcioni

Marco es voluntario del programa de Medio Ambiente de Cruz Roja Española en Málaga desde hace un año. “No conocía esta rama de Cruz Roja, pero me impactó y comencé a hacer voluntariado”. Durante todo 2019 ha participado en el proyecto de Pobreza Energética, con el que se apoya a personas que sufren dificultades para mantener las condiciones de su vivienda: “Damos talleres de ahorro doméstico, en los que aparte de explicarles hábitos para mejorar el consumo, o explicarles qué es el bono social, entregamos artículos de ahorro: como bombillas led, burlletes para evitar la pérdida de calor, regletas de enchufes, temporizadores, y perlizadores de agua...”, que ayudan a reducir el consumo de suministros. “El ahorro en estas cosas hacen que una factura de luz o de agua baje”. Pequeños gestos que producen grandes avances: “Una de las mayores satisfacciones es que una familia se te acerque tras un taller y te lo agradezca. Perciben un cambio, una pequeña diferencia, que al final se nota”.



“Ahora tengo una instalación eléctrica digna gracias a Cruz Roja”

Santiago León

Santiago tiene 60 años y vive en Sevilla. En los últimos años ha vivido toda una serie de adversidades, con problemas familiares y sobre todo económicos que lo colocaron al borde de la depresión y la exclusión. Había perdido su trabajo, todo tipo de ingresos, y además vivía en una vivienda que no reunía las suficientes condiciones: “La instalación eléctrica, por ejemplo, tenía más de 45 años y ya había sufrido un incendio por un cortocircuito”. A través del programa de Pobreza Energética, Cruz Roja le pudo facilitar una nueva instalación, que le ha permitido vivir en condiciones más dignas. Pero además, Santiago ha participado en diferentes proyectos, que han mejorado sus condiciones de vida: desde cursos del Plan de Empleo, hasta actividades de ocio para sus hijos pequeños, ayudas a la salud o la participación en un huerto urbano: “He hecho cursos de carretillero, de manipulador de alimentos...”, recuerda. Hoy, pese a seguir con dificultades, tiene más esperanza y está “superagradecido” por el apoyo que ha recibido: “Cuando lo he necesitado, ha estado Cruz Roja”. “La fuerza de seguir para adelante la he conseguido gracias a Cruz Roja; antes no tenía esa actitud”.

“Con pequeñas cosas, podemos cambiar el mundo”

Francisco Palacios

Defensor del Medio Ambiente y de los Derechos Humanos, Francisco Palacios es un voluntario de Huelva comprometido, inquieto y siempre dispuesto a ayudar: “Donde me llaman para echar una mano, allá voy”. Aún así, las causas que más le mueven son las relacionadas con el Medio Ambiente, ya sea para sensibilizar sobre la importancia del respeto a nuestro entorno, como con acciones directas: ha participado en la limpieza de entornos naturales, en la reforestación de bosques, el análisis de los ríos, la colocación de nidos... Y también en la educación ambiental a niños y mayores. “No es lo mismo ver los problemas desde la comodidad de tu casa, en la televisión, que mirarlos a los ojos directamente”. Y con ese espíritu intenta motivar al voluntariado, recurriendo a la frase de Eduardo Galeano: “Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo.”



Fotografía de Irene Abuhatab, voluntaria de Cádiz, 3º Premio del Concurso “Enfoca los Principios 2019”



Datos

Datos generales de intervención



TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

671.374 PARTICIPANTES
48% hombres
52% mujeres

143.174 PERSONAS EN ACTIVIDADES CON EL ENTORNO

1 PLAN: INTERVENCIÓN SOCIAL

319.489 TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES
116.149 hombres
136.529 mujeres
66.811 beneficiarios indirectos
1.239.616 TOTAL DE INTERVENCIONES

1.1 PROGRAMA: Personas en situación de extrema vulnerabilidad

115.388 TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES
25.632 hombres
22.945 mujeres
66.811 beneficiarios indirectos
237.778 TOTAL DE INTERVENCIONES

PROYECTO: Atención a Personas Sin Hogar	7.860	Personas usuarias	77.507	Intervenciones
PROYECTO: Atención urgente a las necesidades básicas	3.269	Participantes	10.760	Intervenciones
PROYECTO: Ayuda a los más desfavorecidos (Fead 2014-2020)	58.322	Participantes	122.360	Participantes a través de otras entidades.
	71.442	Intervenciones	15.376	Intervenciones de acompañamiento
PROYECTO: Del riesgo social a la integración	26.491	Participantes	34.942	Intervenciones
PROYECTO: Prestaciones llamamiento Ahora más que nunca	29.302	Participantes	25.809	Intervenciones

1.2 PROGRAMA: Personas mayores

46.772 PARTICIPANTES
13.320 hombres
33.452 mujeres
424.827 INTERVENCIONES

PROYECTO: Ayuda a Domicilio Complementaria	2.275	Participantes	9.979	Intervenciones
PROYECTO: Salud Constante	231	Participantes	1.194	Intervenciones
PROYECTO: Enrédate	1.699	Participantes	3.493	Intervenciones
PROYECTO: Atención a Personas con Funciones Cognitivas Deterioradas	141	Participantes	252	Intervenciones
PROYECTO: Atención a Personas en Proceso de Envejecimiento	2.237	Participantes	13.704	Intervenciones
PROYECTO: Atención a Personas Cuidadoras	1.246	Participantes	4.817	Intervenciones
PROYECTO: Buen Trato a Personas Mayores	1.013	Participantes	4.575	Intervenciones
PROYECTO: Centro de Día para Personas Mayores	62	Participantes	49.526	Intervenciones
PROYECTO: Intervención con Personas Mayores	40.778	Participantes	284.643	Intervenciones
PROYECTO: Localización de Personas con Deterioro Cognitivo	34	Participantes	2.083	Intervenciones
PROYECTO: Teleasistencia Domiciliaria	2.535	Participantes	43.738	Intervenciones
PROYECTO: Teleasistencia Móvil	388	Participantes	6.822	Intervenciones

1.3 PROGRAMA: Personas inmigrantes

40.774 PARTICIPANTES
26.358 hombres
14.416 mujeres
169.448 INTERVENCIONES

PROYECTO: Acogida integral de inmigrantes	3.008	Participantes	8.837	Intervenciones
PROYECTO: Atención a personas vulnerables en asentamientos	14.569	Participantes	55.392	Intervenciones
PROYECTO: Centros de acogida de inmigrantes	8.013	Participantes	23.554	Intervenciones
PROYECTO: Centros de internamiento de extranjeros	625	Participantes	616	Intervenciones
PROYECTO: Integración de inmigrantes	16.565	Participantes	78.780	Intervenciones
Protección de personas en situación de trata de seres humanos	432	Participantes	1.765	Intervenciones
Emergencias con inmigrantes	153	Participantes	502	Intervenciones

1.4 PROGRAMA: Personas Solicitantes de Protección Internacional

5.833 PARTICIPANTES
3.257 hombres
2.576 mujeres
153.173 INTERVENCIONES

PROYECTO: Acogida temporal	1.641	Participantes	45.828	Intervenciones
PROYECTO: Aprendizaje del idioma	903	Participantes	5.233	Intervenciones
PROYECTO: Asistencia psicológica	2.375	Participantes	17.740	Intervenciones
PROYECTO: Interpretación y traducción	1.160	Participantes	7.593	Intervenciones
PROYECTO: Intervención social	2.110	Participantes	49.722	Intervenciones
PROYECTO: Primera acogida en puestos fronterizos	1.764	Participantes	7.813	Intervenciones
PROYECTO: Servicio de asistencia legal y jurídica	4.456	Participantes	19.244	Intervenciones

1.5 PROGRAMA: Mujeres en Dificultad Social

5.809 PARTICIPANTES
46.444 INTERVENCIONES

PROYECTO: Atención integral a mujeres en dificultad social	567	Participantes	1.670	Intervenciones
PROYECTO: Empoderamiento a mujeres en situación de dificultad social	713	Participantes	1.582	Intervenciones
PROYECTO: Iniciativas sociales con mujeres en dificultad social	78	Participantes	240	Intervenciones
PROYECTO: Intervención integral con personas en entornos de prostitución	711	Participantes	5.241	Intervenciones
PROYECTO: Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género (ATENPRO)	3.996	Participantes	37.711	Intervenciones

1.6 PROGRAMA: Infancia en Dificultad Social

5.381 PARTICIPANTES
2.965 hombres
2.416 mujeres
61.177 INTERVENCIONES

PROYECTO: Intervención con infancia y familias en dificultad social	2.825	Participantes	23.976	Intervenciones
Centros de educación infantil de 0 a 3 años	52	Participantes	8.922	Intervenciones
PROYECTO: Menores no acompañados y acompañamiento a la emancipación	1.476	Participantes	21.330	Intervenciones
PROYECTO: Acogimiento familiar	255	Participantes	1.000	Intervenciones
OTROS	21	Participantes	5.949	Intervenciones



Datos

Datos generales de intervención

1.7 PROGRAMA: Personas con Discapacidad

1.690 PARTICIPANTES
648 hombres
1.042 mujeres
72.211 INTERVENCIONES

PROYECTO: Productos de apoyo (antes ayudas técnicas)	PROYECTO: Teleasistencia móvil	PROYECTO: Apoyo temporal a familias con personas dependientes	PROYECTO: Ayuda a domicilio complementaria
71 Participantes 78 Intervenciones	103 Participantes 2.650 Intervenciones	33 Participantes 131 Intervenciones	183 Participantes 1.227 Intervenciones
PROYECTO: Teleasistencia domiciliaria	PROYECTO: Transporte en vehículos adaptados	PROYECTO: Atención a discapacitados en playas	PROYECTO: Ocio y tiempo libre
337 Participantes 5.730 Intervenciones	761 Participantes 60.417 Intervenciones	156 Participantes 969 Intervenciones	112 Participantes 550 Intervenciones

1.8 PROGRAMA: Andalucía Compromiso Digital

31.675 PARTICIPANTES
13.968 hombres
17.707 mujeres
65.611 INTERVENCIONES

1.9 PROGRAMA: Personas Reclusas

610 PARTICIPANTES
487 hombres
123 mujeres
8.532 INTERVENCIONES

2

PLAN: EMPLEO

21.485 TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES
8.149 hombres
13.336 mujeres

4.823 PERSONAS INSERTADAS
1.888 hombres
2.935 mujeres

2.641 EMPRESAS COLABORADORAS
8.402 COLABORACIONES Y ALIANZAS

10.000 PARTICIPANTES EN ITINERARIOS INTEGRALES
3.796 hombres
6.204 mujeres

5.766 Jóvenes en riesgo de exclusión
4.640 Inmigrantes
3.093 Mayores de 45 años
3.159 Parados de larga duración
1.586 Solicitantes de asilo y refugiados
522 Discapacitados
94 Drogodependientes
3.474 Mujeres en dificultad social
76 Reclusos y exreclusos
125 Personas sin hogar o en situación de calle
525 Víctimas de violencia de genero
273 Población gitana
21 Menores no acompañados
5.209 Otros

3

PLAN: SOCORROS Y EMERGENCIAS

40.513 TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS
8.291 TOTAL DE INTERVENCIONES

3.1. PROGRAMA Intervención en Emergencias

725 INTERVENCIONES
20.226 PERSONAS ATENDIDAS
17.503 hombres 2.723 mujeres

Por proyectos

230 ERIE DE ALBERGUE PROVISIONAL
133 ERIE DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL
19.850 ERIE DE AYUDA HUMANITARIA A INMIGRANTES

3.2. PROGRAMA Servicios Preventivos

3.962 NÚMERO DE SERVICIOS (TERRESTRES)
9.323 PERSONAS ATENDIDAS (TERRESTRES)

3.3. PROGRAMA Servicios de Playas

1.292 NÚMERO DE SERVICIOS
9.333 PERSONAS ATENDIDAS

3.4. PROGRAMA Transporte Sanitario

1.875 NÚMERO DE SERVICIOS
1.615 PERSONAS ATENDIDAS

3.5. PROGRAMA Salvamento Marítimo

437 NÚMERO DE INTERVENCIONES

4

PLAN DE COOPERACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
12.964 PARTICIPANTES
MIGRACIONES FORZOSAS
7.686 PARTICIPANTES

5

PLAN DE FORMACIÓN

FORMACIÓN VOLUNTARIADO Y PERSONAL LABORAL

1.582 cursos 20.182 alumnos/as

FORMACIÓN EMPLEO

2.790 cursos 29.084 alumnos/as

FORMACIÓN DE PERSONAS USUARIAS - NO EMPLEO

985 cursos 15.138 alumnos/as

FORMACIÓN CONTINUA DE TRABAJADORES

22 cursos 571 alumnos/as

FORMACIÓN PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

528 cursos 9.303 alumnos/as

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD Y ESPECIALIDADES SEPE

7 cursos 74 alumnos/as

FORMACIÓN EN VALORES, HÁBITOS Y CONDUCTAS

90 cursos 1.332 alumnos/as

CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

22 cursos 469 alumnos/as

Datos

Datos generales de intervención



6

CRUZ ROJA JUVENTUD

44.083 PERSONAS ATENDIDAS TOTALES
 5.046 hombres 3.822 mujeres
 35.215 Indirectos y sin datos
174.782 INTERVENCIONES
63.957 PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CON EL ENTORNO
 608 Actividades

4.1. PROGRAMA de Participación

PROYECTO Participación Infantil
 280 Participantes

PROYECTO PINEO
 215 Participantes

PROYECTO Ocio y Tiempo Libre
 189 Participantes
 6.491 Participantes en acciones con el entorno

4.2. PROGRAMA de Intervención e Inclusión

PROYECTO Intervención socioeducativa 897 Participantes 526 Participantes en acciones con el entorno	PROYECTO Atención con infancia hospitalizada 4.383 Participantes
PROYECTO El juguete educativo 6.745 Participantes 7.428 Participantes en acciones con el entorno	PROYECTO Cibercaixas 3.531 Participantes
PROYECTO Promoción del Éxito Escolar 2.370 Participantes 43 Participantes jóvenes 366 Participantes en acciones con el entorno	PROYECTO Ludotecas 1.242 Participantes
	PROYECTO Desarrollo de Competencias para la Activación 771 Participantes
	PROYECTO Inclusión Social 38 Participantes

4.3. PROGRAMA de sensibilización y prevención

PROYECTO Sensibilización y Prevención de Violencia de Género 6.329 Participantes	PROYECTO Educación para la Paz 516 Participantes
PROYECTO Sensibilización y Prevención de VIH/sida 8.870 Participantes	PROYECTO Coeducación y Educación No Sexista 5.737 Participantes
PROYECTO Educación para el Desarrollo 441 Participantes	PROYECTO Prevención de Accidentes 6.921 Participantes
PROYECTO Información y Sensibilización Ambiental 3.356 Participantes	PROYECTO Educación Emocional 17.920 Participantes
PROYECTO Prevención Comunitaria 1.234 Participantes	PROYECTO Educación para la Salud 8.402 Participantes
PROYECTO Educación en Derechos Humanos 567 Participantes	PROYECTO Prevención de conductas violentas 5.548 Participantes
PROYECTO Educación Intercultural 2.458 Participantes	PROYECTO Prevención del Consumo de Drogas 2.400 Participantes
	PROYECTO La diversidad nuestra mejor opción 483 Participantes

70.835 TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES
2.034 INTERVENCIONES

7

PLAN DE SALUD

7.1 ATENCIÓN A PERSONAS CON ESTILO DE VIDA NO SALUDABLE

PROYECTO: Prevención de ITS
 1.707 Personas participantes
 370 Intervenciones

PROYECTO: Hábitos saludables
 688 Participantes
 3.188 Intervenciones

PROYECTO: Prevención de accidentes cotidianos
 752 Participantes
 1.848 Participantes en acciones con el entorno
 87 Intervenciones

PROYECTO: Ola de Calor
 2.600 Participantes
 572 Participantes en acciones con el entorno
 5.134 Intervenciones

PROYECTO: Ola de Frío
 1.303 Participantes
 3.472 Intervenciones

PROYECTO: Prevención de Gripe
 68 Participantes
 221 Participantes
 125 Intervenciones

7.2 ATENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

4.367 PERSONAS PARTICIPANTES
163 INTERVENCIONES

7.3 ATENCIÓN A PERSONAS PARA UNA ADECUADA GESTIÓN DE SU ENFERMEDAD

PROYECTO: Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas (Cuidados Paliativos)
 2.441 Participantes
 10.195 Intervenciones

PROYECTO: Soledad y Final de Vida
 128 participantes
 293 Intervenciones

PROYECTO: Atención Integral a Personas con VIH
 326 Participantes
 273 Participantes en acciones con el entorno
 21.371 Intervenciones

PROYECTO: Inadecuada Gestión de Adicciones
 2.883 Participantes
 376 Participantes en acciones con el entorno
 122.592 Intervenciones

8

CENTRO DE OPERACIONES AUTONÓMICO

308.632 TOTAL DE LLAMADAS REGISTRADAS

ASISTENCIA SOCIAL

5.484 Personas usuarias (73 % mujeres)
 166.416 Alarmas (Teleasistencia y Lope)
 112.801 Llamadas salientes
 19.144 Alertas (Cuidate+)

ATENCIÓN EN EMERGENCIAS

1.075 Movilizaciones de ERIE (Andalucía, Ceuta y Melilla)

ÁREA DE INFORMACIÓN

3.032 Llamadas registradas

9

CENTROS SANITARIOS

ACTIVIDAD DE LOS HOSPITALES SEVILLA Y CÓRDOBA 2019

24.172 Estancias
 2.948 Ingresos no quirúrgicos
 4.375 Intervenciones quirúrgicas con ingreso
 14.415 Intervenciones quirúrgicas ambulatorias
 70.177 Consultas externas
 30.307 Urgencias

RESIDENCIA DE MAYORES DE SAN FERNANDO

233 Residentes



Voluntariado

El voluntariado del siglo XXI adquiere formas innovadoras de participar. Cruz Roja Española se adapta cada día a las nuevas maneras de hacer voluntariado, sobre todo entre los jóvenes, y el mejor ejemplo es la creación en 2019 de la nueva 'App' móvil de gestión del voluntariado. Este año se han consolidado iniciativas en las que Andalucía ha sido pionera, como el **voluntariado "on line"** y el **voluntariado tutor**, y se ha reforzado la figura de referentes en las **estructuras de gestión**. El perfil del voluntariado es sin duda diverso, y destaca porque más de un 60% lo forman mujeres.

35.387 PERSONAS VOLUNTARIAS

39,6% Hombres
60,4% Mujeres

1.775 PERSONAS COLABORADORAS

45% Hombres
55% Mujeres

677.738 HORAS DE ACTIVIDAD

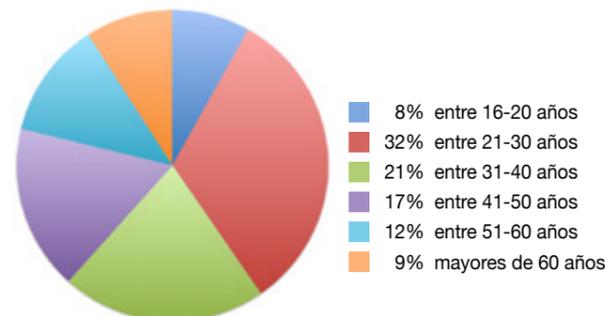


“Me siento útil y acompañado como voluntario tutor”

José Carlos Calvo

José Carlos Calvo es voluntario de Cruz Roja Española en Granada. A sus 51 años ha participado en un sinnúmero de proyectos, y ahora tutoriza a nuevos voluntarios y voluntarias que se incorporan a la Institución. José Carlos les ofrece su experiencia, consejos y les sirve de enlace con los diferentes equipos. Y para él, supone una inyección de energía y motivación. “Me siento útil y acompañado”, afirma. “Al principio, cuando empiezas de voluntario, puedes estar algo perdido”, recuerda José Carlos. Y esa es su objetivo: que el nuevo voluntariado “sienta que hay alguien que puede resolver todas las dudas que tenga”.

VOLUNTARIADO POR EDADES



PUESTOS DE VOLUNTARIADO POR PROGRAMAS

JUVENTUD	5.141
SOCORROS Y EMERGENCIA	7.853
PERSONAS MAYORES	4.471
EXTREMA VULNERABILIDAD	4372
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	737
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	2.742
INMIGRANTES	2.871
DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL	1.872
SALUD	896
EMPLEO	838
PLAN DE VOLUNTARIADO	1.342
VOLUNTARIADO DIGITAL	1.170
MUJERES	479
INFANCIA	1.186
REFUGIADOS	12.528
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	595
FORMACIÓN	524
CENTROS DE COORDINACIÓN	207
MEDIO AMBIENTE	408

CAMPAÑAS E HITOS DESTACADOS DE 2019

22 FEBRERO ● **Aula de Pensamiento Humanitario**

El Aula de Pensamiento Humanitario 'José Mario Albacete' de Cruz Roja Española en Andalucía se celebró en el Antiguo Hospital de San Juan de Dios, en Jaén, para reflexionar sobre 'La deshumanización de la sociedad', con la periodista Esperanza Sánchez y Joaquín López, del Centro de Estudios de DIH de Cruz Roja Española.

5-6 ABRIL ● **Desayunos y Meriendas #ConCorazón**

Almería acogió la presentación a nivel nacional de esta campaña con la que se recogen miles de donaciones de alimentos para niños y niñas de familias con dificultades en supermercados Alcampo y Simply, del Grupo Auchan y con apoyo de la Asociación de Cocineros y Reposteros (ACURE).

8 JUNIO ● **Sorteo especial de Cruz Roja**

Sevilla acogió en 2019 la celebración del Sorteo Especial que Loterías y Apuestas del Estado dedica a Cruz Roja, para contribuir a la labor social con colectivos vulnerables. El 19 de julio, en Palma de Mallorca, se celebró el Sorteo de Oro, del que se vendieron 765.861 boletos en Andalucía.

6-8 SEPTIEMBRE ● **Vuelta al Cole Solidaria**

Málaga acogió la presentación nacional de la XI Vuelta al Cole Solidaria, con el apoyo de Fundación Solidaridad Carrefour, y que permitió hacer llegar material escolar por valor de 85.500 euros a miles de niños y niñas en Andalucía.

1 OCTUBRE ● **Día de la Banderita**

Cruz Roja dedicó esta tradicional cita en las calles de Andalucía a los proyectos de atención a personas mayores. Una oportunidad de visibilizar la labor del voluntariado y ayudar además a miles de personas con donaciones.

28 OCTUBRE ● **Premios CREA+**

Segunda edición de los Premios Cruz Roja Española en Andalucía. El IES El Arenal, el programa Solidarios de Canal Sur TV, la Fundación Vicente Ferrer, el Grupo empresarial MAS, y Miguel Zea Gandolfo y Josefa Romero Jiménez fueron reconocidos en una gala celebrada en Sevilla. Se entregó también el Premio José Mario Albacete a la Asamblea Local de Cartaya (Huelva) por su proyecto 'Alimentación y Salud Conscientes'.

15 DICIEMBRE ● **Sus Derechos en Juego**

La campaña de donaciones permitió hacer llegar juguetes donados (nuevos, no bélicos y no sexistas) a más de 7.240 niños y niñas de Andalucía.





Colabora

Personas SOCIAS



Héctor y Guillermo, dos “corazones rojos solidarios”

Héctor luce con orgullo una pulsera con el logo de Cruz Roja. No se la quita casi nunca. Se la dieron el día en que se hizo socio de la Organización, junto a su hermano Guillermo, que también lleva la suya. Ambas pulseras son un símbolo de la solidaridad de estos peques malagueños de 10 y 7 años, que se encuentran entre los miembros más jóvenes de la gran familia de Cruz Roja Española en Andalucía. Ambos son “corazones rojos”, como se llama a los socios más ‘peques’ de Cruz Roja y ya son conscientes de todo lo que supone ser parte de esta Institución: significa preocuparse por los demás, dar, compartir... “Nos gusta ayudar a los demás”, afirman Héctor y Guillermo, a quienes les entusiasma reciclar y se imaginan siendo voluntarios cuando sean mayores. Sus padres, Lidia Santiago y José Clavero, intentan inculcarles ese espíritu solidario que se respira en casa: “Estamos muy concienciados con la labor de las ONG, colaboramos con varias, porque sabemos que llegan donde las administraciones no”, afirma Lidia, que conocía Cruz Roja, pero siempre la había asociado al mundo sanitario: “Ahora sé que hace muchas más cosas”. Un día, llamaron a su puerta dos miembros de Cruz Roja: “Fueron muy amables y nos explicaron los proyectos”. Casualmente era el cumpleaños de José, el padre -hasta les invitaron a tarta-, pero ese día, el mayor regalo fue para sus hijos al convertirlos en “corazones rojos” de Cruz Roja.

Para Cruz Roja Española es un orgullo y una responsabilidad ser la organización humanitaria que cuentan con mayor número de socios en Andalucía. Su contribución se multiplica y permite que cientos de miles de personas puedan cambiar y mejorar su realidad. Cruz Roja Española también forma parte de sus vidas y sienten el orgullo de pertenecer a una organización con presencia internacional, fiable, pero también cercana, que tiene siempre sus puertas abiertas. Contribuir con Cruz Roja Española es fácil y ágil y da la oportunidad de lograr una sociedad más justa con pequeños gestos solidarios.

148.683 TOTAL DE SOCIOS

59% mujeres 41% hombres

Empresas SOCIAS

Las empresas que colaboran con Cruz Roja Española en Andalucía valoran la seguridad de una Organización con una trayectoria de amplia experiencia, transparente, con visibilidad y sobre todo, con un alto impacto social, que permite ayudar en muy diversos ámbitos: como el social, el laboral, el medioambiental, el sanitario y en las emergencias. **Un total de 2.157 empresas andaluzas son socias de Cruz Roja Española**, y contribuyen a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible implementando sus programas de Responsabilidad Social Corporativa.

Principales colaboradores*



Abatron | Aceites Maeva | Acodis Iniciativas | Admiral | Advisories and Supplies | Aguas de Sierra Elvira | Aguas de Torremolinos | Alestis Aerospace | Alimentos del Aljarafe | American International Club of Nerja | Ark Arquitectos | Audika | Audiolis | Autoridad Portuaria Bahía de Cádiz | Bayport | Bienvenido Fernández Arias | Caixabank | CajaGranada Fundación y Bankia | Cajamar | Cabildo Catedral de Sevilla | Cámara de Comercio de Málaga | Campo Bética | Carmelitas Descalzas de Ronda | Casa Pastor | Colegio Internacional Europa | Colegio Oficial de Enfermería de Granada | Colegio Liceo Mediterráneo | Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Granada | Concert Tour | Copyur | Cotton South | El Corte Inglés | Esuri Golf Management | Emasagra | Excavaciones Pastor | Farmacia María Luz Egea García | Farmacia Santamaría | Federación Andaluza Defensores del Gallo | Fundación Cajasur | Ferrovial | Fundación IES Abroad Granada | Fundación Sando | Grupo Alsara | Grupo ASV | Grupo Avanza | Grupo Cuerva | Grupo Jadisa | Grupo Mas | Herba Ricemills | Hermanos de Castro Pérez | Herysan | Hidralia | Hotel Don Paco | Industrias Pecuarias de Los Pedroches | Iniciativa Góngora | Jabalruz Formación | Laboratorios Rovi | Los Gaduares | Mataran de Vicente y Mataran Pérez Agencia de Seguros | Mercadona | Metro de Málaga | Naranjas Jiménez | Otep Consulting | Pellenc Ibérica | Pescados La Carihuela | Phoenix Social Club | Productos AJF | Sek Alborán | Sertasa Motor Málaga | Smurfit Kappa | Software del Sol | Solera Motor | Supermercados Piedra | Thielmann Portinox Spain | Tisca | Universidad de Granada | Zentara Asesores.

*Entidades socias y donantes con aportaciones dinerarias superiores a 10.000 euros y 1.000 euros en 2019.

Datos

económicos por actividad

Ingresos

7.121.036 €
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

15.468.049 €
PERSONAS Y EMPRESAS SOCIAS

4.200.558 €
SORTEO DE ORO

761.629 €
OTROS INGRESOS

56.757.076 €
SUBVENCIONES Y DONACIONES

84.308.348 €
TOTAL

Distribución de gastos

59,21%
INCLUSIÓN SOCIAL

11,20%
EMPLEO

20,20%
SALUD, SOCORROS Y EMERGENCIAS

2,7%
FORMACIÓN

2,3%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL

2,5%
VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL

1,9%
CRUZ ROJA JUVENTUD

Al cierre de esta memoria, las cuentas anuales del ejercicio 2019 están en proceso de cierre, auditoría y pendientes de aprobación por los órganos de gobierno de la Institución. En estas cifras están excluidos los centros sanitarios.

Certificados de calidad

Cruz Roja Española en Andalucía cuenta con el certificado SGS de ONG Benchmarking por Buen Gobierno y Transparencia, además de los siguientes certificados AENOR que garantizan su calidad en los siguientes servicios: Teleasistencia Domiciliaria y Móvil (ISO 9001 y UNE 158401), Formación (ISO 9001), y Servicio de Prevención y Salvamento en playas (ISO 9001 e ISO 14001).



En 2019 el Ministerio de Transición Ecológica certificó a Cruz Roja el cálculo de su huella de carbono, previa verificación de Applus+ (HdC-0060/19).

Desarrollo

de la red territorial

Cruz Roja Española apuesta por el desarrollo local para poder estar cada vez más cerca de las personas. A través de la formación, la modernización de las asambleas y el refuerzo de la participación institucional, hemos conseguido que nuestra presencia se extienda a más de 600 municipios de toda Andalucía, desde ciudades, a zonas rurales, donde la vulnerabilidad puede ser mayor.

- 8 Comités provinciales
- 65 Comités locales
- 24 Comités comarcales
- 609 Municipios con actividad de Cruz Roja
- 3 Centros socio-sanitarios
- 1.274 Plazas de acogida y atención humanitaria (Acogida Integral y CAED)
- 511 Plazas de acogida a solicitantes y beneficiarios de protección internacional
- 5 Centros de Atención a Personas Inmigrantes en puertos
- 2 Unidades de estancia diurna
- 1 Centro de Inclusión Social para personas sin hogar (Marbella).
- 1 Centro de Atención Integral Social (CASA) de Almería
- 8 Centros de Voluntariado digital
- 2 Recursos de acogida de personas afectadas por VIH
- 2 Pisos de extutelados
- 8 Recursos de tratamiento para personas con adicciones:
 - 3 Encuentro y Acogida (Almería, Málaga y Huelva)
 - 4 Tratamiento Ambulatorio (Almería, Córdoba, Huelva, Sevilla)
 - 1 Vivienda de Apoyo al Tratamiento (Huelva)
- 2 Recursos para la infancia. (Escuela de 0-3 años y otros)
- 3 Centros Logísticos de Emergencia
- 2 Centro de Operaciones de Andalucía y 'Call Center'





Estructura

Estructura institucional de Cruz Roja Española en Andalucía



Presidenta Autonómica:
María del Mar Pageo Giménez



Presidente Provincial de Almería:
Antonio Alastrué Latorre



Presidenta Provincial de Córdoba:
Cándida Delia Ruiz López



Presidenta Provincial de Cádiz:
Rosario García Palacios



Presidenta Provincial de Granada:
Eugenia Rodríguez-Bailón Fernández



Presidente Provincial de Huelva:
Juan José Blanco Barbado



Presidente Provincial de Jaén:
José Boyano Martínez



Presidente Provincial de Málaga:
Luis Utrilla Navarro



Presidente Provincial de Sevilla:
Francisco Rodríguez Guanter

Comité

Comité Autonómico

Forman el comité junto a presidentes/as, los siguientes vocales:

- Vocal de Almería - Ángel Romo Zorita
- Vocal de Almería - Mercedes Soler Pérez
- Vocal de Cádiz - M^a De Las Nieves Camarena Cañas
- Vocal de Cádiz - M^a Del Carmen De Lara Villar
- Vocal de Córdoba - Luis Fernández Fernández
- Vocal de Córdoba - Francisco José Cobos Jiménez
- Vocal de Granada - Sergio Díaz Padilla
- Vocal de Granada - Gabino García García
- Vocal de Huelva - Concha Muñoz Domínguez
- Vocal de Huelva - Juan Carlos Giráldez Luque
- Vocal de Jaén - Jerónimo Vera Marín
- Vocal de Jaén - Felipe Morente Mejías
- Vocal de Málaga - Julián García Aguilar
- Vocal de Málaga - Luis Miguel Díaz Jiménez
- Vocal de Sevilla - José Manuel Quintana Quesada
- Vocal de Sevilla - Carlos Gallego Márquez
- Director de Cruz Roja Juventud - Federico Maurano Passerini
- Vocal designado por la Delegación del Gobierno.
- Vocal designado por el Gobierno de la Junta de Andalucía: Antonio Sanz Cabello
- Secretariado autonómico: José Rafael Tortosa Delgado
- Coordinación autonómica: María José Hernández Velázquez

Consejo

Consejo Autonómico de Cruz Roja Juventud en Andalucía

- Dirección Autonómica y Presidencia del Consejo Autonómico de Cruz Roja Juventud en Andalucía - Federico Maurano Passerini
- Vicepresidencia y Vocalía Electa del Consejo Autonómico de Cruz Roja Juventud en Andalucía - María Martín Reyes
- Vicepresidencia y Vocalía Nata del Consejo Autonómico de Cruz Roja Juventud en Andalucía - Gabriel Montero Camarena
- Vocalía Nata - Francisco Javier Alastrué González
- Vocalía Nata - Antonio Manuel Bergillos Fernández
- Vocalía Nata - Iván Porcel Morales
- Vocalía Nata - Cristian Rico Damota
- Vocalía Nata - Esther Domingo Montilla
- Vocalía Nata - David Fernández Benítez
- Vocalía Nata - Marta Chaves Rodríguez
- Vocalía Electa - Ana M^a Daza Trujillo
- Vocalía Electa - M^a Jesús Aranda Fernández
- Vocalía Electa - Álvaro Cabrera Peña
- Vocalía Electa - Sara Toro Navarro
- Vocalía Electa - Enrique Pujol Bastos
- Vocalía Electa - Tamara Jiménez Graciano
- Vocalía Electa - Cristian Hurtado Vertedor
- Vocalía Electa - Jesús Moreno Borreguero
- Vocalía Electa - M^a Del Mar Fernández Matamoros

PLAN CRUZ ROJA RESPONDE FRENTE AL CORONAVIRUS



OPEN DATA: Puede consultar los datos en tiempo real del plan Cruz Roja Responde en el siguiente enlace.



La emergencia sanitaria provocada por el COVID19 obligó a retrasar la impresión de esta memoria, que recoge la actividad de 2019. Aprovechamos este retraso para incluir en ella un apéndice con la actividad que se ha desarrollado en estos intensos meses dentro del plan especial Cruz Roja Responde, el plan de acción impulsado al comienzo de la pandemia para reducir sus consecuencias sanitarias y sociales en la población, especialmente, la más vulnerable. Este plan especial ha supuesto la mayor movilización de capacidades, equipos y conocimientos de la historia de la Organización y ha ido en paralelo con otras actividades esenciales, que no se detuvieron: como la atención de ERIE en costas, la acogida de personas vulnerables (inmigrantes y personas con VIH) o la atención a mujeres víctimas de violencia, entre otras acciones no recogidas en este anexo.

La respuesta de Cruz Roja, de nuestro voluntariado y equipo técnico, ha sido un ejemplo de flexibilidad, rapidez, valentía y entrega ante una emergencia cambiante e inédita. Aunque la emergencia ha primado la atención urgente y asistencial, el plan Cruz Roja Responde ha incluido una atención integral que ha recorrido las distintas áreas de conocimiento. Los datos recogidos corresponden a la primera fase de Emergencia del plan, marzo a mayo de 2020. La siguiente fase (de Recuperación) supone una ampliación del llamamiento y un compromiso de la Institución por seguir reduciendo las consecuencias de la emergencia. Esta segunda fase se extiende hasta diciembre de 2020, y sus datos se recogerán en la Memoria 2020.



“Hemos llevado información y productos básicos a los asentamientos”

Juan Manuel Belmonte

Juan Manuel Belmonte tiene 35 años y es licenciado en ciencias políticas, y doctor en Derechos Humanos y Desarrollo. Es un espíritu inquieto que a todas sus actividades suma, o más bien pone en primer lugar, el trabajo voluntario: “He descubierto que desarrollas capacidades como el altruismo, en las que el individuo tiende a despreocuparse de sí, y, por tanto, estar más libre”. En estos momentos de pandemia no ha dudado en seguir realizando voluntariado, llevando ayuda a las personas inmigrantes que viven en asentamientos chabolistas de Huelva, un espacio donde las personas tienen más dificultades para recibir información sobre la pandemia, además de grandes carencias básicas, como el acceso al agua y alimentos. Cruz Roja ha reforzado su actividad en los asentamientos. “Hemos llevado información y productos básicos, hemos tomado la temperatura a quienes, viven allí y hemos repartido ayuda humanitaria, y he hecho de intérprete para ofrecer toda la información posible en prevención”.



Fotografía de Fran J. Gómez

“Ha sido enorme la dedicación de toda la Cruz Roja”

Beatriz Bueno

Beatriz Bueno es fagotista profesional y antes del estado de alarma trabajaba con orquestas de distintas ciudades. Vive en Sevilla pero por su profesión pasa gran parte del tiempo viajando. Con el confinamiento, supo que era el momento de hacer algo por los demás y eligió hacer voluntariado en Cruz Roja. Dentro del plan Cruz Roja Responde ha hecho múltiples actividades: desde llamadas de seguimiento a entregas de alimentos y material escolar a las familias. “Me hace mucha ilusión atender personalmente a las familias a las que he hecho seguimiento porque ya me conocen y me siento como una amiga para ellos”. Lo que más le gustó cuando llegó a Cruz Roja fue que encontró una esperanza: “la dedicación y las ganas con las que trabajaba todo el equipo”. “Sentía que estábamos como en una burbuja, se trabaja tanto para ayudar que no hay tiempo de pararse a pensar en el problema del Covid 19. En ningún momento he sentido miedo”



Fotografía de Fran J. Gómez

“Temque eatecep
eressundel molupiendae”

Nombre Apellido

Ellestio nsedips untiatio blabo. Core, ullam el illatquo blaciaest enienis simust, santemporum que repeditum sum eium distiis doluptates magnientio voluptur aut ut officim arum quuntotaecae vollantis est laut fugit am fugiatorere voluptatem explautem fugiat elit expe pa non reium consece atione cum aut volescipis dollique pliquo cor atin ped qui sam estium arum esti voles di cuptati bersperum es archit ut enihici psapienihil estiis nem quia sunditae audaecto verepeliquos magnis aut moditatur ma plicimp orenihicent quam qui sam idempor ionsentisim quissim olecte ex expe non nis de non repe con coreriam volore voluptae volupta esequistem des dolore por molupide eratur ape milit occabor re, optaqua tiisimp ellest landiatur autecatium volorest, quo volorum andae. Nam fuga. Lam facillabo. Ur aut estium id untus ipic tem quibus everrore volo quam fugitis quis mo tempori orecto cus modicium quate cusdam ilia volorem aperiae nobis eos expla qui ut



Datos

del Plan Cruz Roja Responde

PLAN CRUZ ROJA **RESPONDE** FRENTE AL CORONAVIRUS

El plan Cruz Roja Responde es la mayor movilización de recursos de Cruz Roja Española en nuestra historia para abordar una emergencia de manera integral: no solo desde el área de Socorros, sino también desde la Salud; desde la Educación, para ayudar a miles de niños y niñas a los que hemos apoyado de manera virtual y con material didáctico; desde el Empleo, ante la incertidumbre laboral que provocó el parón económico; y sobre todo, desde la Inclusión Social para hacer frente a un aumento sin precedentes de personas que, en poco tiempo, se han visto vulnerables y sin recursos económicos. Además de ayudas urgentes, el voluntariado les ha ofrecido cercanía y acompañamiento. Las personas mayores han sido también uno de los colectivos prioritarios de nuestra actuación: manteniendo las distancias por seguridad, hemos estado más cerca que nunca de ellas, a través del teléfono para evitar el aislamiento y la soledad. Y como auxiliar de los poderes públicos, Cruz Roja ha puesto a disposición de las sociedades de todos sus equipos: desde el apoyo al servicio de Emergencia 112 ante la crisis sanitaria, al refuerzo de los servicios sociales comunitarios ante la crisis económica.



Total de acciones con personas
441.053



Total de personas atendidas
222.468

 57,5% mujeres  42,5% hombres



Total de voluntariado movilizado
5.950 personas



Horas de actividad
179.202 horas



193.643 acciones de información

- Salud: 102.052
- Social: 76.962
- Laboral: 5.558
- Educativo formativa: 5.538
- Medioambiental: 2.934
- Otro tipo: 2.884



104.544 entregas de bien

- Alimentos: 83.834
- Higiene: 10.456
- Productos sanitarios: 1.587
- Tablets y productos tecnológicos: 1.530
- Material didáctico: 2.269
- Juguetes: 1.559
- Vestuario y abrigo: 1.946
- Hogar: 1.337



30.297 ayudas económicas

- Primera necesidad: 30.049
- Pago de recibos: 236
- Otras: 10



41.009 acciones de seguimiento

- Salud: 20.927
- Social: 11.676
- Educativo: 8.233
- Otros: 173



13.615 acciones de orientación

- Laboral: 6.755
- Social: 6.595
- Otros: 265

36.522 acciones de mediación y asistencia.

8.689 acciones de alojamiento y estancia.

689 personas formadas y capacitadas.

382.524 acciones de sensibilización y comunicación.



Alianzas

El llamamiento a la solidaridad de Cruz Roja Española para afrontar la emergencia del coronavirus ha recibido una respuesta histórica de toda la sociedad, con muestras de solidaridad de miles de **donantes** anónimos, de **entidades y empresas colaboradoras**. En Andalucía, más de medio millar de empresas han apoyado el plan especial Cruz Roja Responde, con **700.000 euros en donaciones económicas** y **360.000 euros en donaciones en especie**.

También las **personas socias** han demostrado una vez más que su compromiso y solidaridad siguen más firmes que nunca, a pesar de que también se han visto afectadas por la emergencia. Desde Cruz Roja Española queremos darles las gracias a todas las personas que con su apoyo han hecho posible el plan Cruz Roja Responde.

¡GRACIAS ANDALUCÍA!



Principios fundamentales

humanidad

imparcialidad

neutralidad

independencia

carácter voluntario

unidad

universalidad





Cruz Roja Española - Oficina Autónoma de Andalucía

Avenida de la Cruz Roja, nº 20 - 41008 Sevilla.
Teléfono: 954 224 407
andalucia@cruzroja.es • www.cruzroja.es/andalucia

Síguenos en

