



Socorros y salud



Socorros y emergencias

Plan de Intervención en Socorros y Emergencias

El programa aglutina las actividades organizadas en torno a los proyectos de Cruz Roja en favor de las personas y de su medio ambiente como expresión de su política de preparación ante los desastres e intervención en emergencias o crisis.

Estas situaciones requieren el mayor de los esfuerzos en materia de planificación y de respuesta, precisan de respuestas predefinidas basadas en recursos humanos y materiales con un alto grado de disponibilidad.

Intervención en emergencias y/o crisis

La protección y socorro a la población afectada por emergencias es una de las actividades donde CR atesora mayor experiencia. Nuestros Equipos de Respuesta Inmediata se encuentran en fase de integración plena en el sistema público de Protección Civil, con su incorporación en los Planes de Emergencia Estatales, Territoriales de Comunidad Autónoma y Locales.

En el contexto de la atención a las urgencias y emergencias de carácter prehospitalarias, en el marco de la denominada "Cadena de la Supervivencia", CR desarrolla las actividades de primeros auxilios y transporte sociosanitario urgente mediante su flota de ambulancias (700 unidades), procurando la total integración en el sistema público de salud, cuya gestión actual recae en los servicios de salud de las Comunidades Autónomas.

Dispositivos de cobertura a actos de riesgo previsible

La presencia en eventos y lugares de carácter público es una constante habitual en nuestro país. La creciente regulación administrativa obliga a los organizadores de actos públicos a contar con un dispositivo de seguridad. Esto permite a CR a prestar servicios de carácter sociosanitario y contribuir a mantener los recursos humanos y materiales disponibles para intervenir en emergencias.

Destacan por su implantación los servicios de vigilancia y salvamento en más de 450 playas del litoral español. Asimismo, la gran mayoría de actos deportivos, culturales y recreativos cuentan con dispositivos de CR.



Salvamento marítimo

Cruz Roja está presente en la salvaguarda de la vida en el mar y la protección del medio desde 1972. En la actualidad 30 embarcaciones de salvamento se encuentran disponibles para intervenir a solicitud de los Centros de Coordinación de Salvamento Marítimo dependientes de la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (Dirección general de la Marina Mercante, del Ministerio de Fomento). El ámbito de actividad se centra en las cinco millas y se desarrolla mediante embarcaciones semirrígidas de intervención rápida con una tripulación de tres personas.

Este dispositivo se muestra complementario al despliegue de Sasemar, mostrando gran eficacia en su ámbito de intervención.

Actividades de especial relevancia

Actuación en los atentados terroristas en Madrid el 11 de marzo

La magnitud de los hechos, así como la naturaleza de los mismos, supuso un gran reto para los dispositivos de emergencia. Desde CR se realizaron las siguientes actividades: atención sanitaria y evacuación de heridos, intervención psicosocial con familiares, apoyo a equipos forenses, recogida de donaciones de sangre, líneas telefónicas de atención e información, servicios de búsquedas internacionales, dispositivos de avituallamiento..., todo ello con la participación de más de 1.000 voluntarias y voluntarios de diferentes ámbitos territoriales.

Congreso Nacional de Intervención Psicosocial en Emergencias y Catástrofes

Se celebró del 3 al 5 de noviembre en Huesca, con más de 250 participantes. Su objetivo: crear un espacio de encuentro para compartir conocimientos, experiencias y recursos sobre esta área de intervención.

Programas

	2004	
	Voluntarios	Personas atendidas
Intervención de emergencias		28.927
Servicios preventivos terrestres		59.874
Servicios preventivos acuáticos		161.658
Llamadas familiares 11-M		6.017
Total	27.839	256.476

Nº de transportes sociosanitarios por coberturas a:

	2004
	Nº
Actos deportivos	23.149
Actos culturales	12.763
Otros actos	15.886
Servicios no urgentes	89.698
Urgencias sanitarias ¹	82.829
Accidentes de circulación	13.601
Personas trasladadas	237.926
Voluntarios	22.864

1. Incluidas las actividades de accidentes laborales y otras urgencias.

Recursos materiales

	2004
Bases y puestos primeros auxilios tierra	613
Bases salvamento marítimo	60
Ambulancias	706
Otros vehículos para emergencias	682
Embarcaciones nivel ab ¹	21
Embarcaciones nivel b ²	42
Embarcaciones nivel c ³	320
Motos de rescate	55
Total	2.499

1. Salvamento marítimo. hasta 5 millas (a extinguir)
2. Salvamento marítimo. hasta 5 millas
3. Salvamento en playas



Hospitales

Atendiendo a la variación de las necesidades sociales en el sector sanitario, la universalización de la asistencia sanitaria y el fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud, y de acuerdo con el mandato de la Asamblea General celebrada en marzo de 2003 en la que se reiteró la necesidad de abandonar el campo sanitario, Cruz Roja continuó su proyecto de externalización de su actividad en este campo.

En la actualidad la institución gestiona 10 centros sanitarios: 7 hospitales (Bilbao, Burgos, Córdoba, Gijón, Palma, Sevilla y Vigo), 2 centros de carácter sociosanitario (San Sebastián e Irún) y un centro de diálisis (Oviedo). El hospital central de CRE en Madrid lo gestiona el Instituto Madrileño de Salud, por lo que la actividad que desarrolla no está contemplada en esta memoria.

Con una capacidad de 823 camas, se han atendido un total de 26.093 pacientes en régimen de hospitalización, la estancia media global es de 8,6 días, y el porcentaje de ocupación de un 74,8%.

Se han llevado a cabo 8.759 sesiones de hemodiálisis en el hospital de Gijón, y 12.482 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo, en este centro se realiza un turno más suponiendo un incremento de actividad de un 25% respecto al número de sesiones realizadas en el año anterior.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 48% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 21% con Compañías de Seguro, el 2% de carácter privado y el 29% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario (Ayuntamiento, Diputaciones...).

Observando la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 77% corresponde a medicina interna, el 18% a cirugía, el 3% a obstetricia y el 2% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Córdoba, Gijón y Sevilla).

Bancos de sangre

El Centro de Donación de Sangre de CR de Madrid desarrolla todas las actividades propias de un Banco de Sangre extrahospitalario, tanto en promoción de la donación entre la población, como en extracción, procesamiento y distribución de la sangre. En su cartera de servicios incluye tanto el abastecimiento de componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid (públicos y privados), como diferentes tipos de análisis y estudios diagnósticos especiales.

Por quinto año consecutivo se ha conseguido el incremento de la cifra de donaciones con un total de 63.644 unidades de sangre extraídas, lo que supone un crecimiento del 5,5% sobre el ejercicio anterior.

El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del Principado de Asturias mantiene el mismo nivel de actividad que el año 2003, habiendo realizado 39.774 extracciones.

Por quinto año consecutivo se ha conseguido el incremento de la cifra de donaciones

Los Centros de Donación de Sangre realizan otras acciones como la cooperación con las administraciones, programas de captación de donantes altruistas, colaboración en proyectos I+D y apoyo a países en desarrollo y Comunidades Autónomas



En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad de los centros, se realizan otras acciones como la cooperación con las administraciones, programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas, colaboración en proyectos I+D, apoyo a los países y Comunidades Autónomas que por falta de medios o infraestructura se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión y cooperación con países en desarrollo.

Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en cinco escuelas (Ceuta, Melilla, Terrassa (Barcelona), Sevilla y Madrid). Durante 2004 han finalizado sus estudios en nuestras escuelas un total de 233 DUE.

Asimismo, continúan su actividad los centros de reconocimiento médico para la realización de certificados para la obtención del carnet de conducir cuya labor está incluida en las actividades de los comités correspondientes.

Estancias por usuarios

2004

Seguridad social	106.481
Compañías de seguro	48.208
Privado	3.621
Otros	66.203
Total	224.513

Estancias por especialidad médica

2004

Medicina interna	172.910
Cirugía	41.162
Toxicomanías	4.817
Obstetricia	5.624
Total	224.513

Unidades extraídas en bancos de sangre de CRE

2004

Asturias	39.774
Madrid	63.644
Total	103.418



Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación es el dispositivo que congrega las comunicaciones de Cruz Roja Española y desarrolla su actividad en todo el territorio nacional. Su finalidad es coordinar y dar soporte continuado a los programas y actividades de la institución.

En 2004 destacó la intervención desarrollada por los atentados del 11 de marzo, cuando se movilizaron equipos de repuesta inmediata de varias Comunidades Autónomas para colaborar en la atención a las víctimas y sus familiares. El CC, de acuerdo con la mesa de crisis del 112 de la Comunidad de Madrid, se estableció como teléfono de información para personas interesadas en las víctimas del atentado que residen fuera de la Comunidad de Madrid.

Para este dispositivo colaboraron más de 220 voluntarias y voluntarios que atendieron, en más de 3.000 horas de trabajo, un total de 6.017 llamadas: 4.223 de informaciones familiares, 1.293 ofrecimientos de colaboración y 501 de donación de sangre.

Las coberturas preventivas se llevaron a cabo en IFEMA (desde el 11-M hasta el 16-M), en los tanatorios (Juncal, M-30, Sur, La Paz, La Almudena), en los hoteles Princesa, NH y Alberto Aguilera y en la manifestación del 12-M.

Entre los proyectos novedosos figuran el centro móvil de coordinación, muy útil para ampliar el radio de acción operativa del centro y la puesta en marcha de la central de atención para la prestación del servicio de Teleasistencia móvil para mujeres que sufren maltrato, en convenio con la Administración.

En la principal sala de operaciones, sita en la Oficina Central, en Madrid, se dispone de cuatro puestos de operadores dotados de concentrador radiotelefónico digital, cuatro de atención a teléfonos de urgencia, catorce de atención al sistema de información y doce puestos de atención de la Teleasistencia.

El Centro de Coordinación respalda al resto de centrales de Teleasistencia de CRE. El sistema permite la activación rápida de la respuesta al estar sincronizadas las bases de datos de toda la red. Esto mantiene actualizados los registros de más de 80.000 usuarios y usuarias del servicio.

El Centro utiliza para su labor nacional y contactos internacionales equipos de comunicación en la banda de HF para la transmisión de voz y datos que permite las comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad en operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones o incluso con delegados en otros continentes.

En el ámbito regional se utiliza un sistema basado en frecuencias de VHF para una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.

El centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902 22 22 92.

Se persigue un doble objetivo: crear en el voluntariado una nueva sensibilidad hacia los problemas relacionados con la salud y transmitir a la sociedad una nueva cultura "saludable"

Prevención y promoción de la salud

Los proyectos de prevención y de promoción de la salud aglutinan diferentes iniciativas que tienden a consolidarse como uno de los activos importantes de la institución en los próximos años, con una especial incidencia en el mundo local.

La puesta en práctica de estos proyectos persigue un doble objetivo: crear en el voluntariado una nueva sensibilidad hacia los problemas relacionados con la salud y transmitir a la sociedad una nueva cultura "saludable". En prevención, la campaña de sensibilización iniciada en el año 2000 bajo el eslogan "Prevenir es vivir" ha continuado con especial incidencia en Semana Santa, verano, o el retorno al colegio de los más jóvenes y prestando especial atención a la prevención de los accidentes de tráfico, los accidentes más frecuentes en el verano, los accidentes domésticos o los accidentes infantiles. Se han elaborado diversos materiales específicos de sensibilización.

El "Día Mundial de los primeros auxilios" se ha consolidado como una cita más en el particular calendario anual de la institución. Más de 2.500 voluntarios de 30 Comités Provinciales han participado en esta jornada que cada segundo sábado del mes de septiembre intenta ser un escaparate sobre la importancia de los primeros auxilios.

Mediante la realización de simulacros, jornadas de "puertas abiertas", acciones de iniciación a los primeros auxilios en masa y la "cadena de la solidaridad", más de 100 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han participado en este evento.

En el ámbito de la promoción de la salud, CRE está presente en varios proyectos de carácter transnacional que se llevan a cabo en nuestro contexto europeo, como el grupo de trabajo para la educación en primeros auxilios, el proyecto subvencionado por la Comisión Europea para la definición de recomendaciones y la elaboración de un kit de desastres para las familias europeas o el grupo de trabajo sobre programas de salud.

En colaboración con Fremap se ha elaborado un folleto con "consejos saludables" que se ha distribuido en los centros asistenciales de esta entidad, así como en las delegaciones territoriales de la institución.

Durante el verano, además de la campaña de prevención de accidentes veraniegos, en colaboración con el laboratorio Isdín, se han difundido diversos consejos específicos de prevención y promoción de la salud en diversas emisoras de radio y medios de comunicación escrita.

Pensando en la importante cantidad de turistas que nos visitan cada año, esta campaña ha ampliado su objetivo a esta población, editándose por primera vez los consejos divulgativos sobre fotoprotección y prevención de los accidentes en el medio acuático, en inglés, francés y alemán.

