

COMITÉ AUTONÓMICO DE CANARIAS

Memoria 2018



CRUZ ROJA ESPAÑOLA  
150 ANIVERSARIO

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# PRESENTACIÓN

Cruz Roja Española tiene un compromiso con la sociedad, desarrollando un trabajo continuado para aliviar el impacto de la crisis en las personas más vulnerables, atendiendo a las situaciones de mayor dificultad para poder hacer frente a necesidades básicas (alimentos, suministros, vivienda, etc.) que se derivan del desempleo, de la precariedad laboral y de las situaciones de desprotección social y sanitaria.

Nuestras capacidades como organización se han volcado con el compromiso en la intervención integral en relación a la pobreza infantil y familiar, centrándose en las familias en situación de mayor vulnerabilidad y atendiendo especialmente las consecuencias de la pobreza y la privación en la infancia (nutrición, rendimiento escolar); la prevención de la transmisión intergeneracional de la pobreza, y la empleabilidad en familias con baja o nula intensidad de empleo en el hogar.

Un elemento crucial en nuestras líneas de intervención ha sido el despliegue de un nuevo *Marco de Atención a las Personas*, facilitando mejoras en la acogida, el diagnóstico, la intervención, el seguimiento y la evaluación, homogeneizando respuestas y dotando a la intervención de un carácter integral.

**Cada vez más cerca de las personas**



## DE LO LOCAL A LO GLOBAL

### Oficina Provincial de Santa Cruz de Tenerife

C/ San Lucas, 60. 38002 – Santa Cruz de Tenerife  
Tif.: 922 282 924  
[tenerife@cruzroja.es](mailto:tenerife@cruzroja.es)

Área de cobertura: Provincia de Santa Cruz de Tenerife

### Oficina Provincial de Las Palmas

C/ León y Castillo, 231. 35005 – Las Palmas de G.C.  
Tif.: 928 290 000  
[laspalmas@cruzroja.es](mailto:laspalmas@cruzroja.es)

Área de cobertura: Provincia de Las Palmas

Actualmente, además de las **2 Asambleas Provinciales**, existen **19 Asambleas Insulares, Comarcales y Locales** distribuidas en la mayor parte de los municipios de la Comunidad Autónoma Canaria.

Actuamos en cada una de ellas **desde la proximidad del ámbito local con una proyección global**, para que nuestras acciones lleguen más lejos y con más fuerza.

**Cada vez más cerca de las personas**



# MUNICIPIOS DE CANARIAS CON PRESENCIA PERMANENTE DE CRUZ ROJA

## SANTA CRUZ DE TENERIFE

- San Sebastián de La Gomera
- Valverde
- El Pinar
- Santa Cruz de La Palma
- Mazo
- Los Llanos de Aridane
- Garafía
- Santa Cruz de Tenerife
- La Laguna
- Tegueste
- Tacoronte
- La Victoria
- Santa Úrsula
- Adeje
- Puerto de La Cruz
- La Orotava
- Los Realejos
- Icod
- La Guancha
- Garachico
- Buenavista del Norte
- El Tanque
- Candelaria
- Güímar
- Granadilla
- San Miguel
- Arona
- Guía de Isora

## LAS PALMAS

- Arrecife
- Puerto del Rosario
- Las Palmas de Gran Canaria
- Telde
- San Bartolomé de Tirajana
- Mogán
- Arguineguín
- Firgas
- Artenara
- Moya
- Agaete
- Santa Lucía de Tirajana
- Ingenio
- Teror
- Valleseco
- San Mateo
- Santa Brígida
- Arucas
- Tejeda
- Santa María de Guía
- Gáldar
- La Aldea de San Nicolás

**Cada vez más cerca de las personas**



## 2018 EN CIFRAS

Intervención social con colectivos vulnerables

**91.172 personas atendidas**

**467.804 intervenciones realizadas**

Plan de Empleo

**3.789 personas atendidas (Inserción laboral de 893)**

Formación

**1.179 cursos para 15.086 alumnos**

Socorros y emergencias

**14,893 personas atendidas en el área, 12.540 personas atendidas en servicios preventivos acuáticos y terrestres**

Voluntariado

**12.526**

Socios

**66.831**

**Cada vez más cerca de las personas**



# 2018 EN CIFRAS

## RECURSOS MATERIALES

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
VEHÍCULOS	174	138	312
SEDES	90	48	138
EMBARCACIONES	25	20	45

## RECURSOS HUMANOS

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
PERSONAS VOLUNTARIAS	6.294	6.232	12.526
PERSONAS ASALARIADAS	427	313	740
CRUZ ROJA JUVENTUD	303	137	440

**Cada vez más cerca de las personas**



# ACCIONES FRENTE A LA CRISIS

Llamamiento Ahora + que nunca

PROGRAMAS	NÚMERO DE PERSONAS
PROGRAMAS SOCIALES	91.172
PROGRAMA DE ALIMENTOS	35.028
PROGRAMA DE EMPLEO-CRISIS	3.789
TOTAL	129.989

**Cada vez más cerca de las personas**



PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL

**Cada vez más cerca de las personas**



# PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL

El **Plan de Intervención Social** cuenta con diferentes programas y proyectos enfocados a los colectivos con los que trabaja Cruz Roja. Es en la actualidad el **Plan al que se dedican más recursos y tiene el mayor número de personas usuarias, así como el mayor presupuesto de la Institución.** También es el Plan donde mayores innovaciones se viene poniendo en marcha. Un ejemplo es el diseño del nuevo **Marco de Atención a las Personas (MAP)** o la herramienta de Proximidad. El resultado se muestra en la siguiente tabla:

Cada vez más cerca de las personas



# PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL. PARTICIPANTES

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	2.126	1.079	3.205
INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL	293	35	328
PERSONAS INMIGRANTES	4.442	2.617	7.047
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	1.479	1.543	3.020
PERSONAS MAYORES	5.535	4.127	9.668
PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD	36.972	31.824	68.785
POBLACIÓN RECLUSA Y OTROS COLECTIVOS	558	723	1.281
DISTRIBUCIÓN ALIMENTOS UE	17.512	17.516	35.028
<b>TOTAL PARTICIPANTES(*)</b>	<b>49.911</b>	<b>41.286</b>	<b>91.172</b>

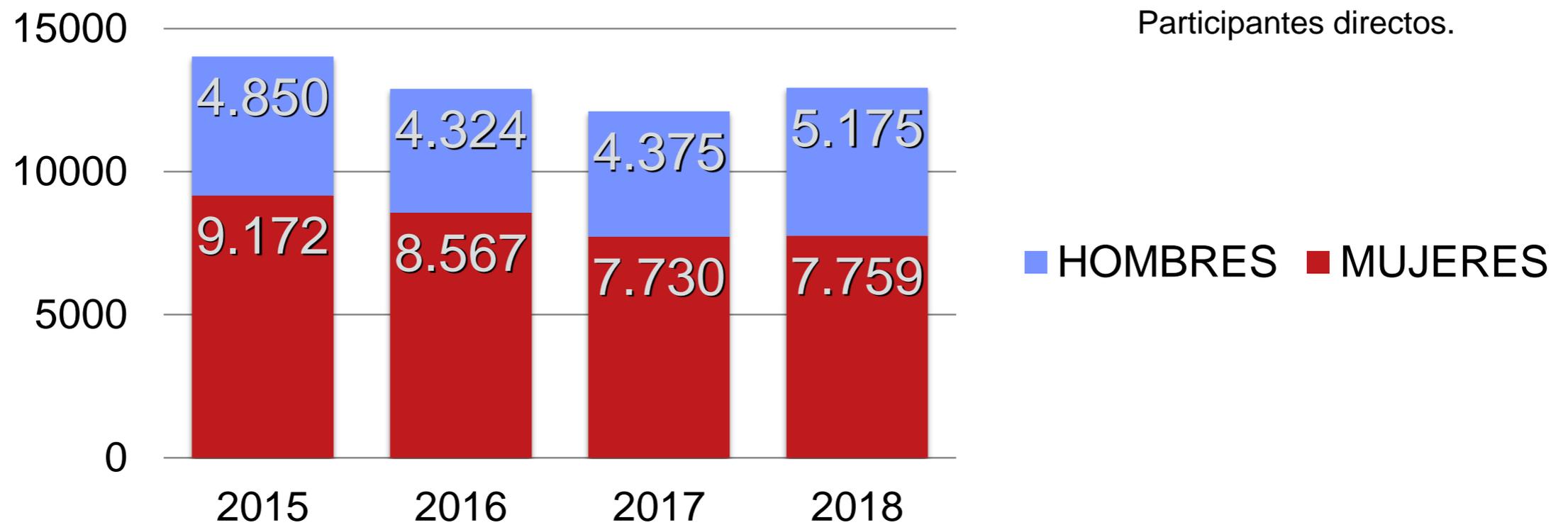
\* NO ES SUMATORIO

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL. ENTREGAS DE BIENES Y ECONÓMICAS



**TOTAL BENEFICIARIOS (directos más indirectos): 25.880**

**Cada vez más cerca de las personas**



PLAN DE EMPLEO

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

En Cruz Roja trabajamos para promover la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentran en esta situación de desventaja puedan acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.

En total se han realizado **893 inserciones**.

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
PARTICIPANTES	2.300	1.489	3.789

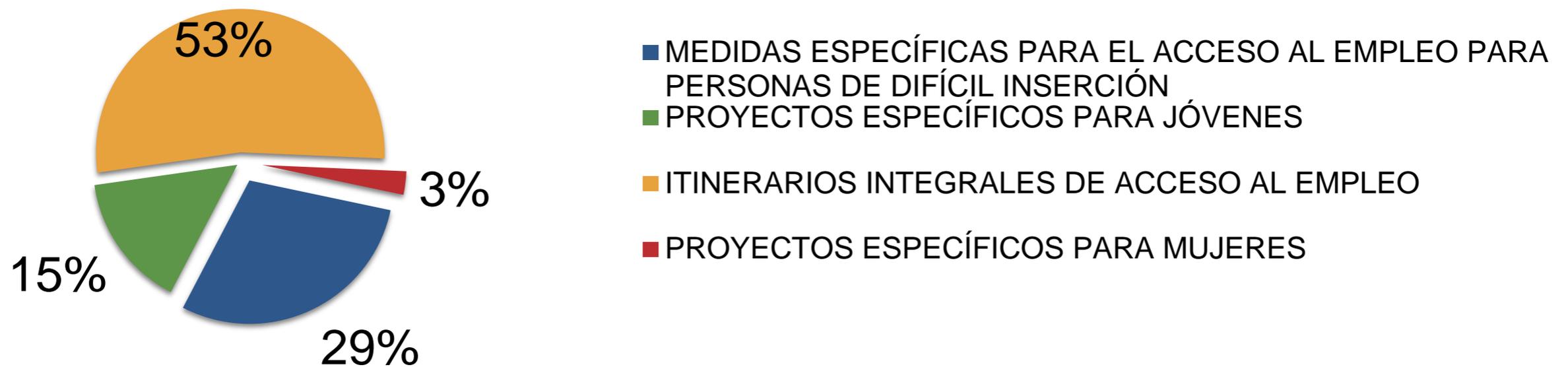
	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
EMPRESAS COLABORADORAS	291	208	499

**Cada vez más cerca de las personas**



# PROYECTOS DE EMPLEO

Participantes en los proyectos de empleo:



**Cada vez más cerca de las personas**



PLAN DE SALUD

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# PLAN DE SALUD

Acciones dirigidas a la población en general, prestando especial interés a aquellas personas que se encuentren en una situación de mayor vulnerabilidad y presenten más obstáculos para cuidar su salud.

En total se han realizado **9.585 intervenciones** en las que han participado **67** voluntarios.

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
USUARIOS	2.877	754	3.631

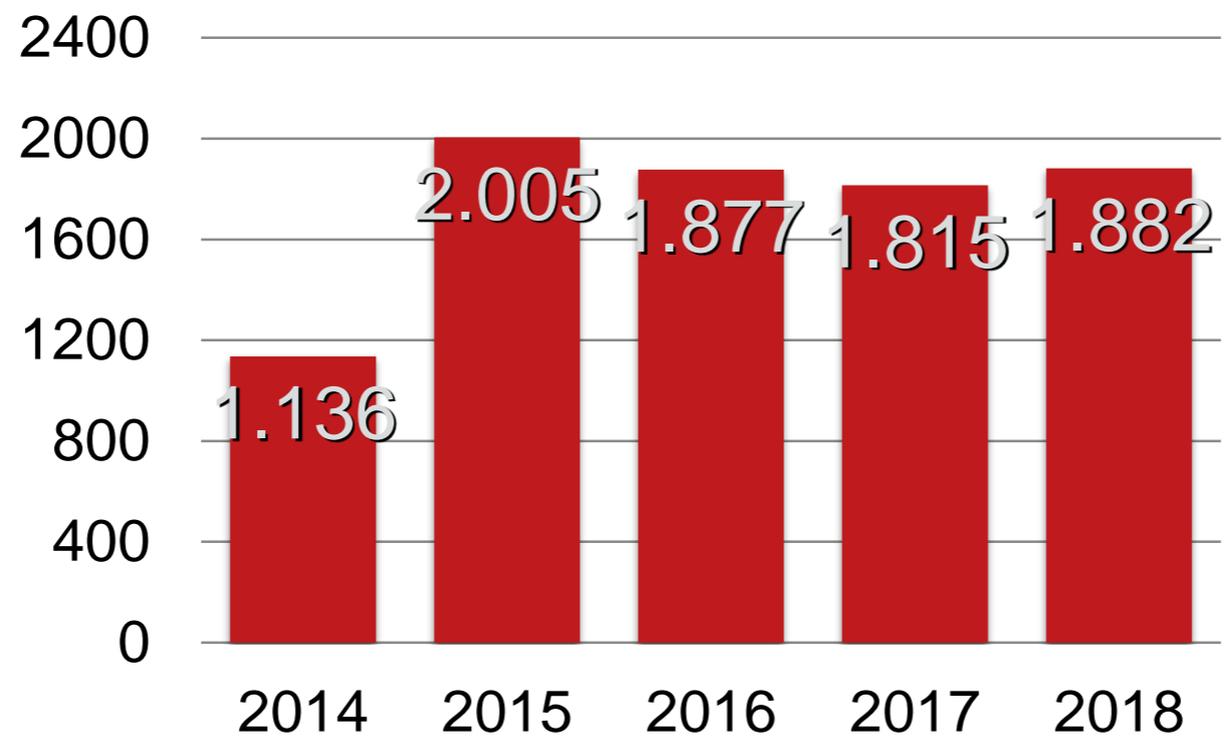
	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
ACTUACIONES EN EL ENTORNO	2.070	1.354	3.424

**Cada vez más cerca de las personas**



# PLAN DE SALUD

Cruz Roja gestiona el proyecto “**Alojamiento alternativo para pacientes derivados del Servicio Canario de la Salud**”, financiado por la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, dirigido a quienes tengan que trasladarse a las Islas de Tenerife y Gran Canaria, o a Madrid, para recibir tratamiento médico especializado y precisen de alojamiento durante su tiempo de estancia. En 2018, fueron alojadas un total de **1.882 personas**.



**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

### **Atención integral a personas con enfermedades avanzadas (EAPS)**

Total de personas atendidas: 1.009  
Total de Intervenciones realizadas: 4.001  
Número de voluntarios: 6

#### **Equipos receptores:**

Unidad de Cuidados Paliativos  
Hospital Universitario Nuestra Señora de La Candelaria  
Hospital Universitario de Canarias  
Hospital Insular de la Gomera  
Clínica San Juan de Dios  
Hospital Febles Campos

PLAN DE SOCORROS Y EMERGENCIAS

**Cada vez más cerca de las personas**



# PLAN DE SOCORROS Y EMERGENCIAS

El Plan de Socorros y Emergencias de Cruz Roja Española en Canarias gestiona los recursos humanos y materiales para dar una **respuesta adecuada a las urgencias y emergencias** que se produzcan en la Comunidad Autónoma de Canarias.

El modelo de los **Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE)**, ha consolidado a Cruz Roja Española en Canarias como entidad colaboradora de las Instituciones Públicas mediante su intervención en actividades contempladas en el Plan Territorial de Emergencias de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de Canarias (PLATECA).

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
PERSONAS ATENDIDAS PREVENTIVOS TERRESTRES	1.624	1.125	2.749
PERSONAS ATENDIDAS SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS	4.883	4.908	9.791
PERSONAS ATENDIDAS EN INTERVENCIONES DE EMERGENCIA	100	1.120	1.220
SERVICIOS TRANSPORTE SANITARIO	283	907	1.170
SERVICIOS SALVAMENTO MARÍTIMO	127	83	210

**Cada vez más cerca de las personas**



PLAN DE MEDIOAMBIENTE

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# PLAN DE MEDIOAMBIENTE

Las personas en situación de pobreza son las que viven en las zonas más contaminadas, en los entornos más ruidosos, sin suministro de agua potable y en muchos casos sin acceso a servicios sanitarios adecuados. Los niños, los mayores y los enfermos son más vulnerables, por su delicado estado de salud o por encontrarse aún en fase de desarrollo.

Por eso se hace necesario concienciar a la población, **fomentar la responsabilidad medioambiental y promover la participación activa de la ciudadanía en actividades de mejora del entorno.**

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
TOTAL PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES	480	460	940
TOTAL ACCIONES	893	809	1.702

**Cada vez más cerca de las personas**



PLAN DE FORMACIÓN

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# PLAN DE FORMACIÓN

El Plan de Formación de Cruz Roja Española ofrece una enseñanza de calidad desde una vocación de servicio a la comunidad, que permita, no solo la adquisición de competencias profesionales, sino también el aprendizaje de competencias sociales que fomenten la creación de una ciudadanía libre, crítica, responsable, participativa y solidaria.

Esta formación se desarrolla en **tres campos de acción:**

Formación **para lograr una intervención más eficaz.**

Formación **para mejorar las competencias de los colectivos más vulnerables y facilitar su inserción socio-laboral.**

Formación **dirigida a la población en general, mediante cursos especializados y básicos.**

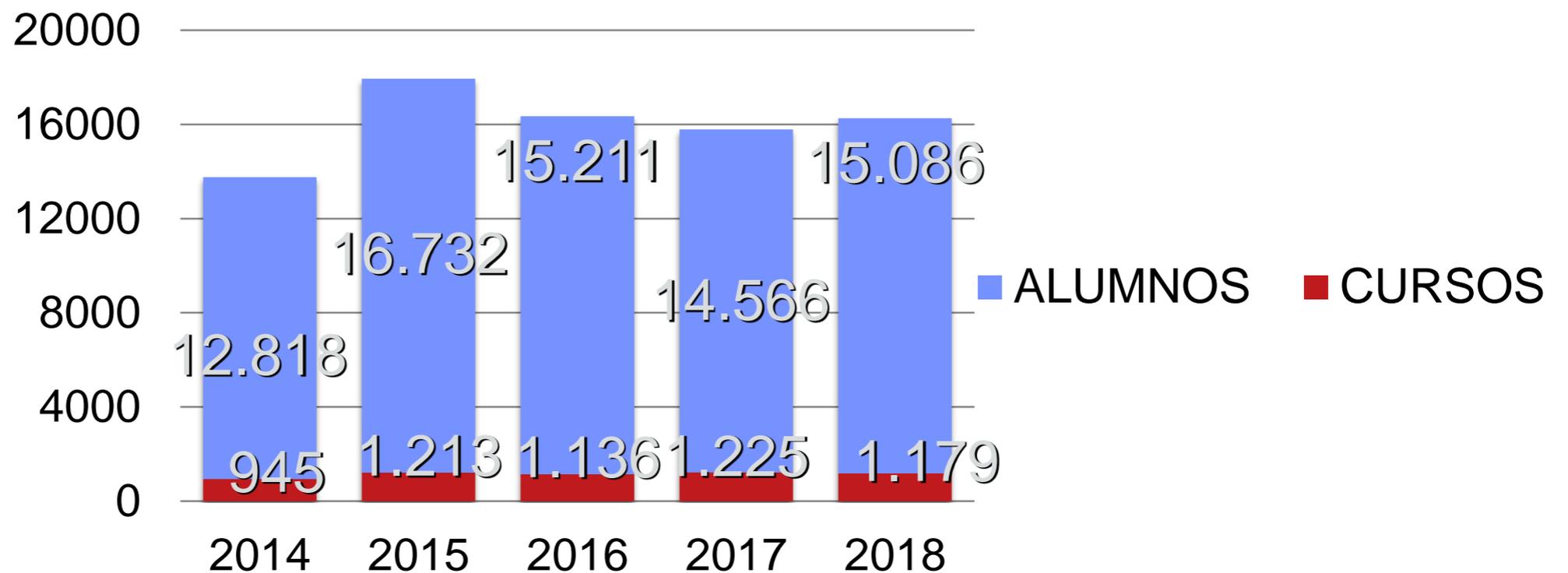
Toda la formación que imparte Cruz Roja está sujeta a un sistema de calidad y homologada por Organismos Oficiales competentes en cada materia.

**Cada vez más cerca de las personas**



# PLAN DE FORMACIÓN

Evolución  **cursos/alumnos**



Cada vez más cerca de las personas



CRUZ ROJA JUVENTUD

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# CRUZ ROJA JUVENTUD - ACTIVIDADES

**Cruz Roja Juventud es la asociación juvenil de Cruz Roja Española en la que niños y jóvenes se esfuerzan en trabajar por el respeto a los Derechos Humanos, y específicamente a los Derechos de la Infancia y Adolescencia.**

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
NÚMERO VOLUNTARIOS	246	175	421
PARTICIPANTES ACTIVIDADES	12.255	14.819	27.074
ACTIVIDADES REALIZADAS	19.658	9.166	28.824

**Cada vez más cerca de las personas**



PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Los **objetivos generales** de la cooperación internacional impulsada desde Cruz Roja Española son:

- **Contribuir a mejorar**, de la forma más estable y duradera que sea posible, **la vida de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad**.
- **Propiciar los valores humanitarios y mejorar el respeto por la dignidad humana**.
- **Fortalecer las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** para que puedan cumplir mejor su mandato humanitario.
- **Incrementar la conciencia solidaria de la sociedad española y en nuestro caso de la canaria**.

**Cada vez más cerca de las personas**



## PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL - 2018

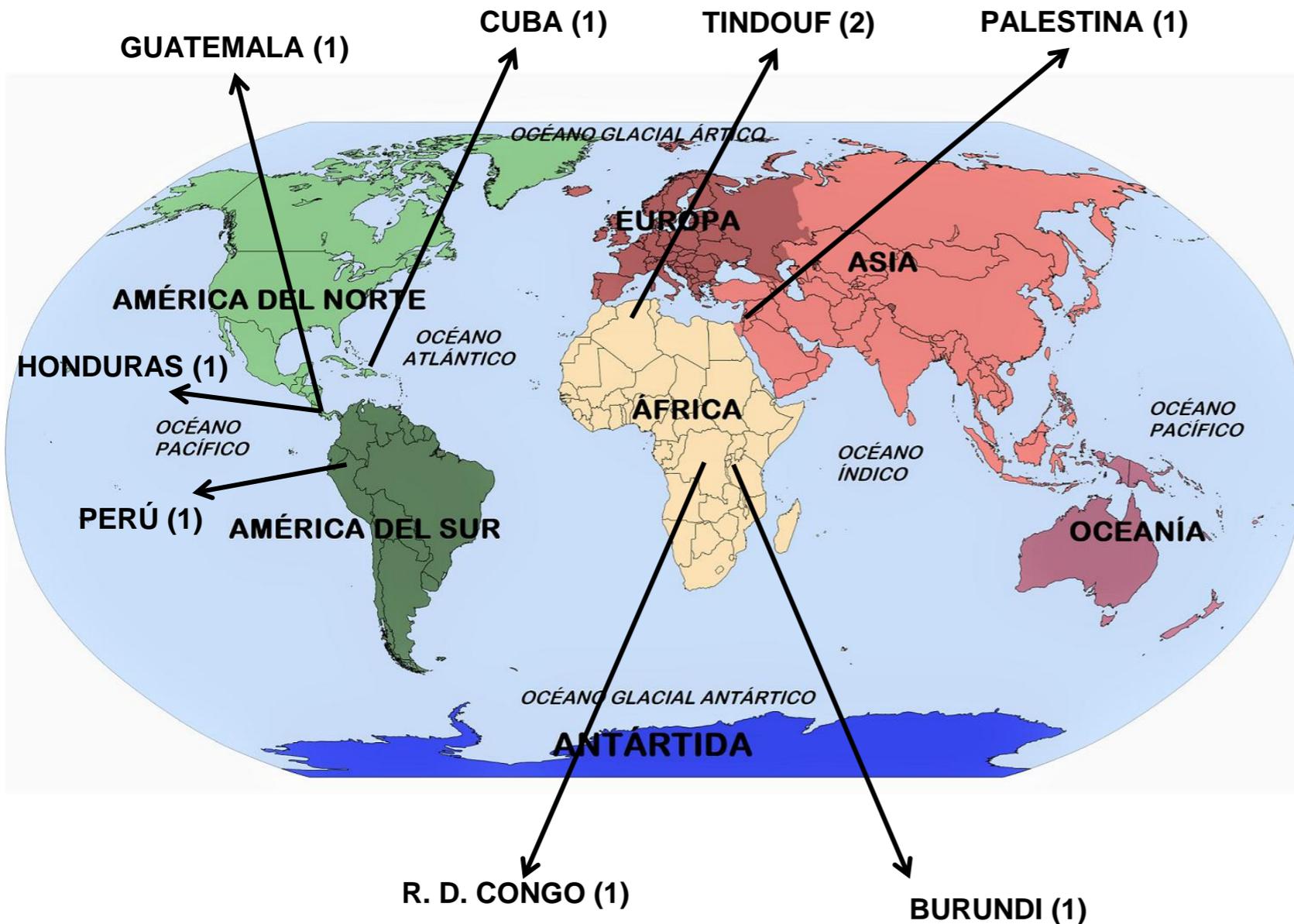
PROGRAMA	PROYECTOS
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>“MEJORA DE LOS MEDIOS DE VIDA DE TRES GRUPOS PREOPERATIVOS EN LA PROVINCIA DE MAKAMBA, BURUNDI”</u> (Ayuntamiento de Valleseco, subvención: 36.909,92/Cabildo de Gran Canaria, subvención: 30.000,00€).</li> <li>✓ <u>“EMPODERAMIENTO DE LA MUJER PARA EL EMPRENDIMIENTO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, PERÚ”</u> (Ayuntamiento de Teror, subvención: 9.462,64€).</li> <li>✓ <u>“MEJORAR LA RESILIENCIA DE LAS FAMILIAS DE GANDUNDU VILLE REFORZANDO SUS MEDIOS DE VIDA, NUTRICIÓN Y EMPODERANDO A LAS MUJERES DE LA LOCALIDAD. RD DEL CONGO”</u> (Gobierno de Canarias, subvención: 42.849,07€).</li> <li>✓ <u>“PROMOVIENDO LOS MEDIOS DE VIDA DE LAS MUJERES Y PRODUCTORES PARA REDUCIR LA VULNERABILIDAD DE LAS COMUNIDADES EN EL MUNICIPIO DE ERANDIQUE- DEPARTAMENTO DE LEMPIRA. HONDURAS”</u> (Cabildo de Gran Canaria, subvención: 25.000,00€).</li> <li>✓ <u>“EMPODERAMIENTO DE LA MUJER PARA EL EMPRENDIMIENTO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, PERÚ”</u> (Ayuntamiento de Teror, subvención: 9.462,64€/FECAM, subvención: 3.000,00€).</li> </ul>
AYUDA HUMANITARIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>“REFORZAR LA RESILIENCIA DE COMUNIDADES DE CISJORDANIA Y GAZA A TRAVÉS DE LA MEJORA DE GESTIÓN DE DESASTRES A NIVEL COMUNITARIO CON LA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO PALESTINO”</u> (Ayuntamiento de Arucas, subvención: 1.769,30€/Cabildo de Gran Canaria, subvención: 48.899,70€).</li> <li>✓ <u>“AYUDA HUMANITARIA DE EMERGENCIA PARA LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA TORMENTA TROPICAL ALBERTO. CUBA”</u> (Cabildo de Gran Canaria, subvención: 50.000,00€).</li> <li>✓ <u>“AYUDA HUMANITARIA DE EMERGENCIA PARA LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES AFECTADAS POR LA ERUPCIÓN DEL VOLCÁN DE FUEGO. GUATEMALA”</u> (Cabildo de Gran Canaria, subvención: 50.000,€).</li> <li>✓ <u>“REFUERZO DE LOS MECANISMOS DE PREPARACIÓN PARA DESASTRES EN LOS CAMPAMENTOS DE REFUGIADOS SAHARAUIS”</u> (Cabildo de Gran Canaria, subvención: 25.000,00€).</li> <li>✓ <u>“MEJORAR CONDICIONES NUTRICIONALES Y TRANSPORTE EN CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y DE DISCAPACIDAD SENSORIAL DE LOS CAMPOS DE REFUGIADOS SAHARAUIS EN TINDOUF”</u> (Ayuntamiento de Agüimes, subvención: 3,481,68€).</li> </ul>

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

# PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



PROGRAMA	PROYECTOS POR AÑO				
	2014	2015	2016	2017	2018
AYUDA HUMANITARIA (Cuba y Guatemala)	2	5	1	8	5
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	4	3	1	5	5

FINANCIADORES	
Ayuntamiento de Arucas	Ayuntamiento de Agüimes
FECAM	Ayuntamiento de Teror
Ayuntamiento de Valleseco	Gobierno de Canarias
Cabildo de Gran Canaria	Fondos propios

Cada vez más cerca de las personas



CENTRO AUTONÓMICO DE COORDINACIÓN

**Cada vez más cerca de las personas**



# CENTRO AUTONÓMICO DE COORDINACIÓN

**En situaciones de riesgo**, el Centro Autonomico de Coordinación activa cualquier recurso que se precise durante su desarrollo. Cuenta con un equipo humano especializado que permite una atención personalizada, **24 horas, 365 días al año.**

**En el ámbito de la Atención Social**, la Teleasistencia Domiciliaria presta atención y alerta telefónica a personas mayores o con discapacidad.

**En 2018, se han realizado 1.397 seguimientos de actividades de emergencia, así como la atención de 124 llamadas de urgencia y 436.267 llamadas de apoyo y seguimiento.**

EQUIPOS DE RADIO (PORTÁTILES, BASES, REPETIDORES, ETC.)	160
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA	124
INFORMACIÓN CAMPAÑAS ESPECIALIZADAS DE CRE (Centro de contacto de CRC)	130.103
ATENCIÓN A PERSONAS DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA (AGENDAS, ALARMAS)	436.267

**Cada vez más cerca de las personas**



PLAN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# PLAN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN

Cruz Roja Española está presente en las redes sociales, facilitando así el acceso a tiempo real a todas las actividades programadas en las Asambleas de Canarias.

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) [www.cruzroja.es/laspalmas](http://www.cruzroja.es/laspalmas) [www.cruzroja.es/tenerife](http://www.cruzroja.es/tenerife)

Síguenos en:



	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
APARICIONES EN MEDIOS	2.370	2.794	5.164
SEGUIDORES REDES SOCIALES (Facebook/ twitter/ YouTube)	25.549	10.491	36.040
REPRODUCCIONES/ VISUALIZACIONES (Facebook/ Twitter/ YouTube)	4.128.964	1.352.207	5.481.171

**Cada vez más cerca de las personas**



MEMORIA ECONÓMICA

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

## GESTIÓN ECONÓMICA

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	OFICINA AUTONÓMICA	CANARIAS
<b>INGRESOS</b>	13.191.780,33€	11.967.753,95€	476.004,55€	25.635.538,83€

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	OFICINA AUTONÓMICA	CANARIAS
<b>GASTOS</b>	13.068.961,44€	11.466.442,15€	474.270,73€	25.009.674,32€

## FONDO PROYECTOS E INVERSIONES

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	OFICINA AUTONÓMICA	CANARIAS
	122.818,99€	501.311,80€	1.733,82€	625.864,61€

Cada vez más cerca de las personas

**Cruz Roja Española**

## EVOLUCIÓN FONDOS PROPIOS

Para dar cobertura a las nuevas necesidades, hemos tenido que optimizar nuestros recursos, destinando cada vez más fondos propios a las intervenciones que realiza Cruz Roja.

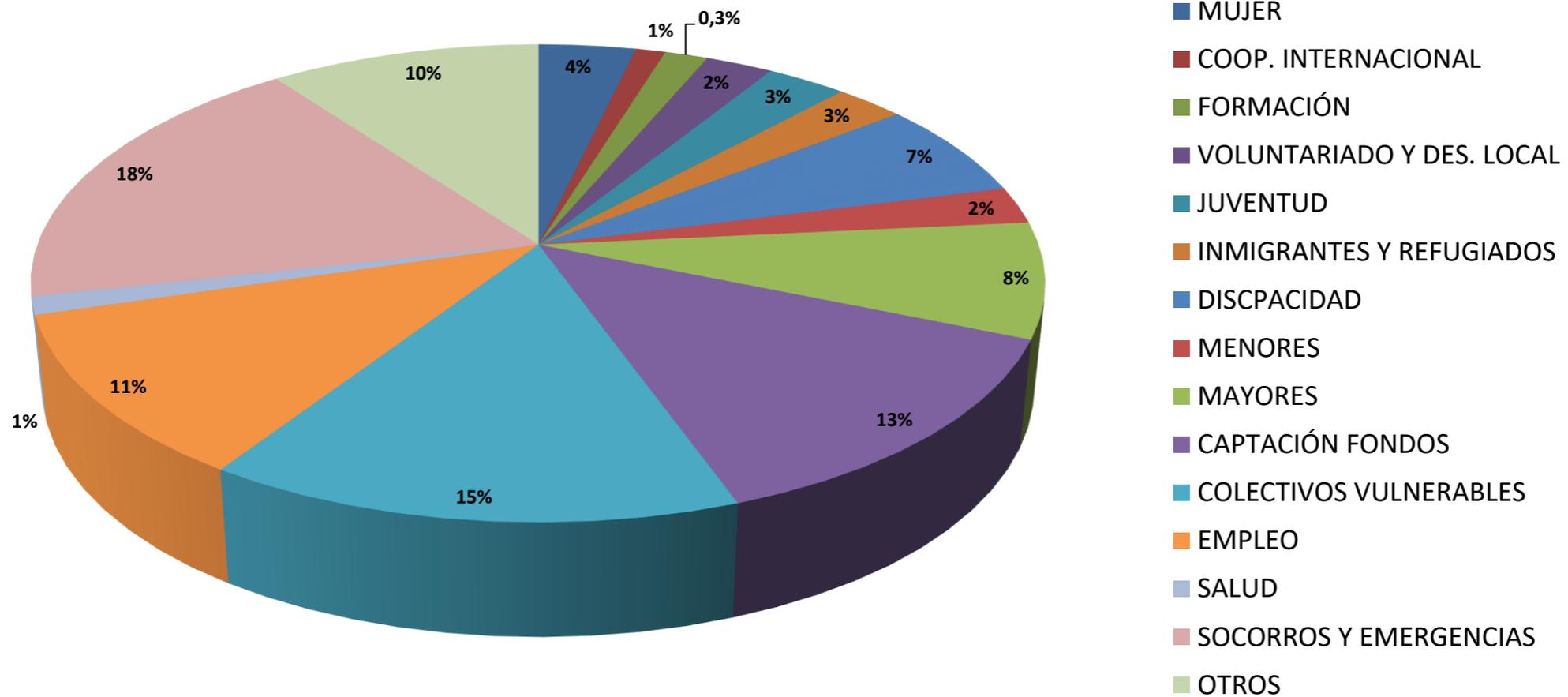
Nuestras **principales fuentes de financiación** son:



**Cada vez más cerca de las personas**



## GASTOS EN ACTIVIDAD



**Cada vez más cerca de las personas**



# RESPALDO SOCIAL Y EMPRESARIAL

**La solidaridad de la sociedad en la Comunidad Canaria no tiene límites y lo comprobamos cada año. Durante 2018, hemos visto como el respaldo social a nuestra institución ha ido en aumento.**

NÚMERO DE SOCIOS	
PERSONAS	66.102
EMPRESAS	729
TOTAL	66.831

**Cada vez más cerca de las personas**



# VOLUNTARIADO

El respaldo del voluntariado y la fuerza de su labor es indispensable en nuestra Institución. Cada vez es mayor el compromiso de las personas que voluntariamente colaboran en alguno de los proyectos que se llevan a cabo.

Cruz Roja en Canarias sumó **1.274 personas voluntarias nuevas** el pasado año, lo que hace un **total de 12.526**.

Participantes en nuestras diferentes actividades:

	2018
VOLUNTARIOS	12.526
SOLICITANTES	2.498
ALTAS	1.274
BAJAS	352

**Cada vez más cerca de las personas**



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) 902 22 22 92