

El servicio de Teleasistencia Domiciliaria ofrecido por Cruz Roja en La Palma evita el aislamiento social de las personas mayores

■ Este recurso funciona las 24 horas del día, todos los días del año, proporcionando seguridad y tranquilidad.

Actualmente, 340 personas se benefician del servicio de Teleasistencia Domiciliaria de Cruz Roja Española en la isla de La Palma, de ellas 150 usuarios proceden de la Comarca Oeste (municipios de El Paso, Los Llanos de Aridane, Tazacorte, Tijarafe, Puntagorda y Garafía) y 190 de la Comarca Este (Fuencaliente, Breña Baja, Breña Alta, Villa de Mazo, Santa Cruz de La Palma, Puntallana, San Andrés y Sauces y Barlovento).

Con más de 27 años de historia, Cruz Roja ha sido pionera en la atención a las personas mayores a través de la Teleasistencia Domiciliaria. Como complemento al servicio, estas personas reciben a lo largo del año llamadas telefónicas de seguimiento y visitas a domicilio por parte de personal voluntario de Cruz Roja, así como llamadas programadas desde la Central de Atención, con el fin de recordar la toma de medicación, felicitar el cumpleaños, acompañar en la soledad o dar apoyo ante procesos de duelo.

El servicio está activo las 24 horas del día, todos los días del año, proporcionando seguridad y tranquilidad no sólo a la persona usuaria sino también a sus familiares.

La Teleasistencia Domiciliaria moviliza los recursos públicos que son necesarios en caso de emergencia, además de avisar a los propios de la persona usuaria (familiares y amigos).

Además, la Institución ofrece la posibilidad de que las personas usuarias puedan participar en actividades complementarias, cuyo objetivo es mantener a la persona activa y fomentar su participación en acciones grupales.

El riesgo de aislamiento social y el sentimiento de soledad que acompaña muchas veces a las personas de edad avanzada se ven agravados por factores como la percepción de carecer de red de apoyo en caso de emergencia o de necesidad, la falta de autoestima, el alejamiento de la familia y tener pocos recursos económicos.

Para tratar de paliar o mejorar esta situación, Cruz Roja ha puesto en marcha talleres de envejecimiento saludable que posibilitan la creación de nuevas redes sociales de apoyo y compañía, además de desarrollar actividades de ocio y tiempo libre enfocadas al mismo objetivo.

Gracias al proyecto de Potenciación del servicio de Teleasistencia Domiciliaria en la isla de La Palma, financiado por el Cabildo Insular, durante el año 2018, las personas usuarias participaron en un total de 34 actividades: charlas, talleres y actividades de ocio y tiempo libre, logrando con ello paliar su situación de aislamiento.

Cada vez más cerca de las personas



Humanidad
Imparcialidad
Neutralidad
Independencia
Voluntariado
Unidad
Universalidad



Actividades complementarias al servicio de Teleasistencia Domiciliaria, desarrolladas por Cruz Roja, con el fin de mantener a las personas usuarias activas.

Departamento de Comunicación de Cruz Roja provincia S/C de Tenerife: 922 28 29 24- Ext. 63662

www.cruzroja.es / www.cruzroja.tv /

[@CruzRojaProvTfe](https://www.facebook.com/CruzRojaProvTFE) / <https://www.facebook.com/CruzRojaProvTFE>